 <p>Новокузнецкий институт (филиал) Кемеровский государственный университет</p>	<p>Новокузнецкий институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кемеровский государственный университет» (НФИ КемГУ)</p>
	<p>Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам НФИ КемГУ</p>

Приложение 1

к приказу от 15.11.2019 г. № 01-12/1117<sup>а</sup>

Директор НФИ КемГУ

Д. Г. Вержицкий  
« 15 » 11 2019 г.

**Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам НФИ КемГУ**


Дата введения « 01 » декабря 2019 г.

**Решение УС НФИ КемГУ**

Протокол № 2  
от «31» октября 2019 г.


Новокузнецк, 2019

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия/Подпись</i>	<i>Дата</i>
<i>Разработал</i>	Начальник учебно-методической службы	Борина Л. С.	
<i>Согласовано</i>	Заместитель директора по УОР	Вашенко А. Ю.	

	<b>НФИ КемГУ</b>
	<b>Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам НФИ КемГУ</b>

## Оглавление

1 Общие положения .....	3
2 Термины, обозначения и сокращения .....	3
3 Критерии оценки удовлетворённости обучающихся .....	4
3.1 Удовлетворенность условиями, содержанием и организацией образовательного процесса ....	4
3.2 Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин.....	5
4 Критерии оценки удовлетворённости преподавателей.....	5
4.1 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности по ОПОП.....	5
4.2 Удовлетворённость качеством подготовки обучающихся по ОПОП.....	6
5 Критерии оценки удовлетворенности руководителей практик и работодателей качеством подготовки студентов / выпускников НФИ КемГУ .....	6
6 Порядок проведения оценки удовлетворенности потребителей, обработка и хранение результатов оценки .....	7
– условиями, содержанием и организацией образовательного процесса – по окончании учебного года; .....	7
7 Определение количества респондентов по ОПОП для проведения анкетирования потребителей. ....	8
8 Обработка данных, полученных в результате анкетирования потребителей.....	9
ПРИЛОЖЕНИЕ А – Анкета обучающегося (оценка удовлетворенности условиями, содержанием и организацией образовательного процесса).....	10
ПРИЛОЖЕНИЕ Б – Анкета обучающегося (оценка качества преподавания дисциплин) .....	12
ПРИЛОЖЕНИЕ В – Анкета преподавателя (оценка удовлетворённости качеством образовательной деятельности и качеством подготовки обучающихся по ОПОП) .....	13
ПРИЛОЖЕНИЕ Г – Анкета руководителя практики, работодателя (оценка удовлетворённости руководителей практик, работодателей качеством подготовки студентов / выпускников) .....	14
ПРИЛОЖЕНИЕ Д – Форма Отчета об оценке удовлетворённости потребителей (обучающихся, преподавателей, работодателей).....	16

	<b>НФИ КемГУ</b>
	<b>Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам НФИ КемГУ</b>

## **1 Общие положения**

### **1.1 Назначение и область применения**

1.1.1. Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам НФИ КемГУ (далее – порядок) устанавливает процедуру проведения оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся (далее – оценка удовлетворенности) по основным профессиональным образовательным программам (далее – ОПОП), реализуемым в Новокузнецком институте (филиале) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кемеровский государственный университет» (далее – НФИ КемГУ) в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

1.1.2. Оценка удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП в НФИ КемГУ является частью внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся НФИ КемГУ и проводится с целью выработки предложений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся НФИ КемГУ.

1.1.3. Оценка удовлетворенности в НФИ КемГУ проводится ежегодно посредством анкетирования обучающихся, работодателей (в том числе руководителей практик) и педагогических работников (преподавателей) НФИ КемГУ (далее – потребители).

### **1.2 Порядок разработан в соответствии с требованиями:**

#### **1.2.1 нормативных актов:**

– ГОСТ Р ИСО 10001—2009 Национальный стандарт Российской Федерации. менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по правилам поведения для организаций; введ. 2010-07-01. - Москва : Издательство стандартов, 2010. - 23 с.;

– 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования;

– Письма Минобрнауки России от 15.02.2018г. N 05-436 «О методических рекомендациях по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры».


#### **1.2.2 локальных актов:**

– Положения «О проведении внутренней независимой оценки качества образования в Кемеровском государственном университете по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» (Приказ КемГУ от 14.06.2018 г. № 299 / 10).

1.3 Настоящий порядок распространяется на все структурные подразделения НФИ КемГУ, осуществляющие и обеспечивающие образовательную деятельность.

## **2 Термины, обозначения и сокращения**

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования (далее по тексту - ФГОС ВО) и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется

 <p>Новокузнецкий институт (филиал) Кемеровский государственный университет</p>	<b>НФИ КемГУ</b>
	<p>Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам НФИ КемГУ</p>

образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов ООП ВО.

Оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия параметров образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям потребителей.

Внутренняя независимая оценка качества образования - целостная система диагностических и оценочных процедур, обеспечивающая управление качеством образования в Университете с учетом требований нормативно-правовых документов.

Удовлетворённость потребителей - восприятие потребителем степени удовлетворения его ожиданий.

Жалоба потребителя - направленное в НФИ КемГУ и/или КемГУ, а также учредителю выражение неудовлетворенности качеством образовательной деятельности или результатом подготовки самим процессом обращения с жалобами, в явной или неявной форме предполагающее формализованный ответ или резолюцию НФИ КемГУ.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (ОПОП ВО) – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об образовании в РФ», форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ практик, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

Репрезентативная (достоверная) выборка - выборка конечного объёма, обладающая всеми свойствами исходной генеральной совокупности, значимыми с точки зрения задач исследования удовлетворенности качеством образовательной услуги.

#### ***Обозначения и сокращения***

ФГОС ВО – Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - совокупность обязательных требований к высшему образованию по специальностям и направлениям подготовки.

ОПОП ВО – Основная профессиональная образовательная программа высшего образования;

ЭИОС – Электронная информационно-образовательная среда НФИ КемГУ.

РПД – рабочие программы дисциплин;

СПБД и ИСС – Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

### **3 Критерии оценки удовлетворённости обучающихся.**

#### **3.1 Удовлетворенность условиями, содержанием и организацией образовательного процесса**


Критерии оценки включают:

##### **1) по условиям образовательного процесса:**

– доступность ЭИОС НФИ КемГУ из любой точки, в которой имеется доступ к информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе доступность учебных планов, РПД, программ практик, ЭБС, учебной литературы, СПБД и ИСС и других электронных образовательных ресурсов, указанных в РПД;

– возможность формирования в ЭИОС НФИ КемГУ своего электронного портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– качество фондов читального зала и библиотеки;

	<b>НФИ КемГУ</b>
	<b>Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам НФИ КемГУ</b>

– качество компьютерного обеспечения учебного процесса, наличие оборудования и технических средств обучения в аудиториях;

– качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, в том числе наличие помещений для самостоятельной работы студентов;

2) по содержанию образовательного процесса:

– состав и содержание дисциплин ОПОП;

– качество проведения лекционных и практических занятий по дисциплинам;

– качество содержания и организации практик;

– качество содержания методических материалов по освоению дисциплин и практик;

– возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, предоставляемая в НФИ КемГУ.

3) по организации образовательного процесса:

– доступность графика образовательного процесса, наличие установочной сессии (для ЗФО);

– организация практической подготовки в ходе проведения практик;

– организация учебных занятий (доступность и своевременность предоставления расписания, сведений об изменениях в расписании, наличие и достаточность перерывов для питания, наличие консультаций преподавателей);

– доступность и своевременность получения информации по организации учебного процесса от деканатов, кафедр, других служб.

### **3.2 Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин**

Критерии оценки преподавателя, ведущего занятия по дисциплине, включают:

1) ведет занятия в нормальном для усвоения и понимания темпе;

2) излагает материал ясно и доступно;

3) объективен в оценке знаний студентов;

4) доброжелателен, тактичен по отношению к студентам;

5) использует удачные примеры для объяснения сложных теоретических вопросов;

6) учитывает реакцию аудитории, в том числе умеет снять усталость, напряжение шуткой или иным способом;

7) стремится вызвать и поддержать интерес студентов к предмету;

8) умеет побуждать студентов к активной работе;

9) использует разные формы проведения занятий;

10) заинтересован в успехах студентов.

## **4 Критерии оценки удовлетворённости преподавателей**

### **4.1 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности по ОПОП**


Критерии оценки включают:

1) доступность ЭИОС НФИ КемГУ из любой точки, в которой имеется доступ к информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) доступность СПБД и ИСС и других электронных образовательных ресурсов, состав которых определяется преподавателем в РПД;

3) использование в учебном процессе наборов демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие РПД;

4) качество учебных аудиторий, оснащённость их учебным оборудованием, программными и техническими средствами обучения;

 <p>Новокузнецкий институт (филиал) Кемеровский государственный университет</p>	<b>НФИ КемГУ</b>
	<p>Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам НФИ КемГУ</p>

- 5) доступность информации, касающейся образовательного процесса;
- 6) качество организации труда преподавателя;
- 7) качество организации образовательного процесса (расписание занятий, своевременность оповещения студентов о замене преподавателей и пр.).

#### **4.2 Удовлетворённость качеством подготовки обучающихся по ОПОП**


Критерии оценки включают:

- 1) соответствие планируемых результатов освоения ОПОП (компетенций) требованиям работодателей;
- 2) возможность учета предложений преподавателей по совершенствованию ОПОП в НФИ КемГУ;
- 3) привлечение преподавателя в качестве внешнего эксперта для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам/ практикам, в группах, в которых не вел занятия преподаватель;
- 4) возможность личного участия преподавателя в разработке и совершенствовании ОПОП (разработка РПД / ПП, разработка фондов оценочных средств по дисциплинам, практикам, внесение предложений, др.);
- 5) возможность регулярного оценивания преподавателем содержания, организации и качества учебного процесса в целом в НФИ КемГУ.

#### **5 Критерии оценки удовлетворенности руководителей практик и работодателей качеством подготовки студентов / выпускников НФИ КемГУ**

Критерии оценки включают:

1. Соответствие содержания ОПОП потребностям рынка труда и работодателей.
2. Качество организации и проведения практик, являющихся частью ОПОП.
3. Привлечение руководителей практик/ работодателей к выбору тематики курсовых и выпускных квалификационных работ по ОПОП, их курированию, рецензированию, принятию к защите.
4. Включение руководителей практик/ работодателей в учебный план ОПОП, привлечение к проведению профессиональных мастер-классов и тренингов, предусмотренных ОПОП.
5. Соответствие качества подготовки студентов/ выпускников НФИ КемГУ требованиям руководителей практик/ работодателей.
6. Уровень конкурентоспособности студентов/ выпускников НФИ КемГУ на рынке труда.
7. Степень формируемых/ сформированных профессиональных компетенций и качество профессиональной подготовки студентов/ выпускников, обучающихся/ завершивших обучение по ОПОП и трудоустроенных в организации руководителей практик/ работодателей.
8. Вовлеченность в оценивание содержания, организации и качества учебного процесса в целом, в том числе во внешней оценке/ экспертизе ОПОП в рамках профессионально-общественной аккредитации.
9. Степень возможности, предоставляемая НФИ КемГУ, в оценивании качества подготовки студентов / выпускников по ОПОП в целом (участие в разработке и реализации ОПОП, рецензирование, преподавание дисциплин, руководство практикой, участие в аттестации студентов (промежуточной, государственной итоговой, др.).
10. Уровень полученной в НФИ КемГУ профессиональной подготовки студентов / выпускников:

 <p>Новокузнецкий институт (филиал) Кемеровский государственный университет</p>	<b>НФИ КемГУ</b>
	<p>Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам НФИ КемГУ</p>

1) Профессиональные знания и компетенции (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять в практической деятельности);

- 2) Навыки работы с компьютером, информационными технологиями;
- 3) Коммуникативные навыки;
- 4) Способность и стремление к самообразованию;
- 5) Быстрота адаптации в новых условиях;
- 6) Наличие дополнительных компетенций кроме профессиональных (иностранные языки, информационные технологии, экономическая грамотность и др.).

## **6 Порядок проведения оценки удовлетворенности потребителей, обработка и хранение результатов оценки**

Оценку удовлетворенности потребителей проводится ежегодно **в соответствии с приказом об организованном завершении учебного года/семестра.**

Оценка удовлетворённости обучающихся всех форм обучения:

– условиями, содержанием и организацией образовательного процесса – по окончании учебного года;

– качеством преподавания дисциплин – по окончании каждого семестра по перечню реализованных дисциплин ОПОП.

Оценка удовлетворённости преподавателей проводится по **окончании учебного года** по каждой ОПОП, в реализации которой принимал участие преподаватель в учебном году.

Оценка удовлетворенности руководителей практик и работодателей проводится по **окончании учебного года** по каждой ОПОП выборочно.

Отдельные дополнительные мероприятия по оценке удовлетворенности потребителей проводятся при наличии жалоб на качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по отдельной ОПОП.

Этапы проведения оценки удовлетворённости потребителей:

- 1) анкетирование потребителей;
- 2) статистическая обработка результатов анкетирования;
- 3) составление отчета об оценке удовлетворенности потребителей;
- 4) анализ полученных результатов и разработка мероприятий по совершенствованию образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП НФИ КемГУ.


Для проведения оценки удовлетворенности потребителей по ОПОП распоряжением директора назначается ответственный за проведение анкетирования и обработку результатов (далее – ответственный).

Ответственный организует:

- 1) проведение анкетирования потребителей:
  - определяет количество респондентов;
  - тиражирование и передачу респондентам бланков анкеты (Приложение А, Б).
- 2) сбор и статистическую обработку заполненных анкет;
- 3) передает результаты оценки удовлетворенности на факультеты/кафедры для подготовки отчета.

Анкетирование потребителей и статистическая обработка могут быть проведены с использованием ЭИОС НФИ КемГУ.

В оценке удовлетворенности потребителей кроме анкетирования могут быть учтены:

 <p>Новокузнецкий институт (филиал) Кемеровский государственный университет — 1939</p>	<b>НФИ КемГУ</b>
	<b>Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам НФИ КемГУ</b>

- опросы потребителей;
- положительные отзывы (письма от потребителей, в том числе благодарственные);
- отрицательные отзывы (рекламации, жалобы, претензии).

Отчет о результатах оценки удовлетворённости потребителей по ОПОП рассматривается при подведении итогов работы в учебном году на заседании кафедры, реализующей ОПОП, Ученом совете факультета.

Мероприятия по совершенствованию образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП включаются в планы работы кафедры и факультета на следующий учебный год.

Подлинник отчёта факультета/ кафедры о результатах оценки удовлетворённости потребителей хранится в номенклатуре дел деканата/ кафедры, реализующей ОПОП, в течение пяти лет.

Копия отчёта в бумажном и электронном виде предоставляется в учебно-методическую службу (УМС) в срок до 30 июня каждого учебного года.

Заполненные анкеты оценки удовлетворённости потребителей хранятся в течение одного года в номенклатуре дел на кафедре, реализующей ОПОП.


#### **7 Определение количества респондентов по ОПОП для проведения анкетирования потребителей.**

Количество респондентов из числа обучающихся по ОПОП, обеспечивающих репрезентативную (достоверную) выборку, определяется в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1 – Расчет количества респондентов

Количество обучающихся по ОПОП, чел.	Доверительная вероятность (точность)	Доверительный интервал (погрешность)	Количество респондентов, чет.
менее 50	95%	5%	100%
50			44 чел.
100			80 чел.
150			109 чел.
200			133 чел.
250			154 чел.
300			171 чел.
350			187 чел.
400			200 чел.
450			212 чел.
500			222 чел.
550			232 чел.
600			240 чел.
650			248 чел.
700			255 чел.
750			261 чел.
800			267 чел.
850			272 чел.
900			277 чел.
950			286 чел.
1000	316 чел.		
От 1000 до 2000	333 чел.		



	<b>НФИ КемГУ</b>
	Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам НФИ КемГУ

Количество респондентов для оценки удовлетворенности из числа руководителей практик и работодателей по ОПОП определяет руководитель ОПОП /заведующий кафедрой, но не менее 3 человек.

Количество респондентов для проведения оценки удовлетворенности из числа преподавателей должно быть не менее 75% от числа ППС, участвующих в реализации ОПОП в учебном году.

### 8 Обработка данных, полученных в результате анкетирования потребителей

Обработка данных анкетирования по каждой категории потребителей осуществляется по следующему алгоритму:

1) определение удовлетворенности потребителей (обучающихся, преподавателей, руководителей практик и работодателей) по каждому критерию анкеты;

2) определение удовлетворенности потребителей (обучающихся, преподавателей, работодателей) по всем критериям анкеты;

Удовлетворённость каждой категории потребителей рассчитывается отдельно по формулам, приведенным в настоящем порядке.

Среднее значение индивидуальных оценок удовлетворённости потребителей определяется по формуле:

$$\overline{OY}_{ij} = \frac{\sum_{i=1}^m OY_{ij}}{m}, \text{ баллы}$$

где  $\sum_{i=1}^m OY_{ij}$  - сумма индивидуальных оценок удовлетворённости по всем j-i критериям анкеты для i-того респондента, баллы;

**m** - количество критериев анкеты.

Удовлетворённость потребителей всеми критериям анкеты в процентах представляется в виде:


$$УП = \frac{\sum_{j=1}^n \overline{УП}_j}{n} \pm \overline{\sigma}, \%$$

где  $\overline{УП}_j$  - среднее значение удовлетворенности потребителей, участвующих в опросе j-тым критерием анкеты, %;

$\sum_{j=1}^n \overline{УП}_j$  - сумма средних значений удовлетворённости потребителей по всем критериям анкеты, %;


$\overline{\sigma}$  - среднее значение среднего квадратического отклонения, %;

**n** - количество критериев анкеты.

	<b>НФИ КемГУ</b>
	<b>Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам НФИ КемГУ</b>


**ПРИЛОЖЕНИЕ А – Анкета обучающегося (оценка удовлетворенности условиями, содержанием и организацией образовательного процесса)**

№	Вопросы студентам	Оцените по 5-ти балльной шкале. Обведите кружком Вашу оценку.				
<b>Оценка удовлетворенности условиями образовательного процесса</b>						
1.	Оцените доступность электронной информационно-образовательной среды НФИ КемГУ (ЭИОС) из любой точки, в которой имеется доступ к информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».	1	2	3	4	5
2.	Оцените доступность в ЭИОС НФИ КемГУ учебных планов, рабочих программ дисциплин (РПД), программ практик, учебной литературы ЭБС, и электронных образовательных ресурсов, указанных в РПД?	1	2	3	4	5
3.	Оцените доступность, в том числе удаленный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин.	1	2	3	4	5
4.	Оцените возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своего электронного портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?	1	2	3	4	5
5.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	1	2	3	4	5
6.	Удовлетворяет ли Вас компьютерное обеспечение учебного процесса, оборудование и технические средства обучения?	1	2	3	4	5
7.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования, в том числе для самостоятельной работы?	1	2	3	4	5
<b>Оценка удовлетворённости содержанием образовательного процесса</b>						
1	Удовлетворяет ли Вас состав и содержание дисциплин и качество проведения лекционных и практических занятий?	1	2	3	4	5
2	Удовлетворяет ли Вас качество содержания и организации практик?	1	2	3	4	5
3	Удовлетворены ли Вы содержанием методических материалов по освоению дисциплин и практик?	1	2	3	4	5
4	Оцените предоставляемую Вам в НФИ КемГУ возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?	1	2	3	4	5

	<b>НФИ КемГУ</b>
	<b>Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам НФИ КемГУ</b>

№	Вопросы студентам	Оцените по 5-ти балльной шкале. Обведите кружком Вашу оценку.				
<b>Оценка удовлетворенности организацией учебного процесса</b>						
1	Удовлетворены ли Вы графиком учебного процесса (доступность, наличие установочной сессии для ЗФО)?	1	2	3	4	5
2	Удовлетворены ли Вы организацией практической подготовки в ходе проведения практик?	1	2	3	4	5
3	Удовлетворены ли Вы организацией учебных занятий (доступность и своевременность предоставления расписания, сведений об изменениях в расписании, наличие и достаточность перерывов для питания, наличие консультаций преподавателей)?	1	2	3	4	5
4	Удовлетворены ли Вы доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса от деканатов, кафедр, других служб?	1	2	3	4	5

**Спасибо за сотрудничество!**


	<b>НФИ КемГУ</b>
	<b>Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам НФИ КемГУ</b>

**ПРИЛОЖЕНИЕ Б – Анкета обучающегося (оценка качества преподавания дисциплин)**

**Оцените каждого преподавателя, который работал с Вашей группой, по каждому критерию в таблице по шкале от 1 до 5 баллов, где 1 балл – наиболее низкая оценка, 5 баллов – наиболее высокая оценка.**

№	Критерий	ФИО преподавателя, предмет	ФИО преподавателя, предмет	ФИО преподавателя, предмет	ФИО преподавателя, предмет	ФИО преподавателя, предмет
1	Ведет занятия в нормальном для усвоения и понимания темпе					
2	Излагает материал ясно и доступно					
3	Объективен в оценке знаний студентов					
4	Доброжелателен, тактичен по отношению к студентам					
5	Использует удачные примеры для объяснения сложных теоретических вопросов					
6	Учитывает реакцию аудитории, в том числе умеет снять усталость, напряжение шуткой или иным способом					
7	Стремится вызвать и поддержать интерес студентов к предмету					
8	Умеет побуждать студентов к активной работе					
9	Использует разные формы проведения занятий					
10	Бескорыстно заинтересован в успехах студентов					


**Спасибо за сотрудничество!**

	<b>НФИ КемГУ</b>
	<b>Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам НФИ КемГУ</b>

**ПРИЛОЖЕНИЕ В – Анкета преподавателя (оценка удовлетворённости качеством образовательной деятельности и качеством подготовки обучающихся по ОПОП)**

№	Вопросы преподавателям	Оцените по 5-ти балльной шкале и отметьте выбранную цифру				
		1	2	3	4	5
<b>Оценка качества образовательной деятельности по ОПОП</b>						
1	Удовлетворены ли Вы доступностью электронной информационнообразовательной среды НФИ КемГУ (ЭИОС) из любой точки, в которой имеется доступ к информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»?					
2	Удовлетворены ли Вы доступностью СПБД и ИСС и других электронных образовательных ресурсов, состав которых определяется Вами в рабочих программах дисциплин?					
3	Оцените использование Вами в учебном процессе наборов демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин.					
4	Удовлетворены ли Вы качеством учебных аудиторий, оснащённостью их учебным оборудованием, программными и техническими средствами обучения?	1	2	3	4	5
5	Удовлетворены ли Вы доступностью информации, касающейся образовательного процесса?	1	2	3	4	5
6	Удовлетворены ли Вы организацией Вашего труда как преподавателя?	1	2	3	4	5
7	Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса (расписанием занятий, своевременностью оповещения студентов о замене преподавателей и пр.)?					
<b>Оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП</b>						
1	Соответствуют ли, на Ваш взгляд, требованиям работодателей планируемые результаты освоения ОПОП (компетенций)?	1	2	3	4	5
2	Оцените учет Ваших предложений по совершенствованию ОПОП в НФИ КемГУ.	1	2	3	4	5
3	Привлекают ли Вас в качестве внешнего эксперта для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам / практикам в группах, в которых Вы не вели занятия как преподаватель?					
4	Удовлетворены ли Вы возможностью вашего личного участия в разработке и совершенствовании образовательной программы (разработка РПД / ПП, разработка фондов оценочных средств по дисциплинам, практикам, внесение предложений, др.)?	1	2	3	4	5
5	Оцените предоставляемую Вам в НФИ КемГУ возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (в том числе регулярность)?					

**Спасибо за сотрудничество!**

	<b>НФИ КемГУ</b>
	Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам НФИ КемГУ

**ПРИЛОЖЕНИЕ Г – Анкета руководителя практики, работодателя (оценка удовлетворённости руководителей практик, работодателей качеством подготовки студентов / выпускников)**


Уважаемые коллеги!

Просим Вас принять участие в исследовании, целью которого является оценка качества подготовки студентов / выпускников НФИ КемГУ по ОПОП \_\_\_\_\_.

Внимательно прочитайте каждый вопрос и варианты ответов на него. Выберите один или несколько вариантов ответов, которые соответствуют Вашему мнению. Ваши полные и искренние ответы помогут нам совершенствовать качество подготовки обучающихся в НФИ КемГУ

1. *Укажите, в каком качестве Вы участвуете в оценке качества подготовки студентов / выпускников НФИ КемГУ:*
  - руководитель практики;
  - работодатель.
2. *Оцените качество подготовки студентов/ выпускников НФИ КемГУ и свое участие в разработке и реализации ОПОП:*

№	Вопросы руководителям практики, работодателям	Оцените по 5-ти балльной шкале и отметьте выбранную цифру				
		1	2	3	4	5
1	Оцените, насколько соответствует, на Ваш взгляд, содержание основной профессиональной образовательной программы потребностям рынка труда и работодателей?					
2	Насколько Вы удовлетворены организацией и проведением практик, являющихся частью основной профессиональной образовательной программы?					
3	Насколько Вы, как работодатель, привлечены к выбору тематики курсовых и выпускных квалификационных работ по ОПОП, их курированию, рецензированию, принятию к защите?					
4	Оцените, насколько Вы, как руководитель практики/ работодатель, включены в учебный план образовательной программы, привлечены к проведению профессиональных мастер-классов и тренингов, предусмотренных данной образовательной программой?					
5	Оцените уровень соответствия качества подготовки студентов / выпускников в НФИ КемГУ требованиям руководителей практик/ работодателей?					
6	Оцените уровень конкурентоспособности студентов/ выпускников НФИ КемГУ на рынке труда					
7	Удовлетворяет ли Вас степень формируемых/ сформированных профессиональных компетенций и качество профессиональной подготовки студентов/ выпускников, обучающихся/ завершивших обучение по образовательной программе и трудоустроенных в Вашей организации?					

	<b>НФИ КемГУ</b>
	<b>Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам НФИ КемГУ</b>

№	Вопросы руководителям практики, работодателям	Оцените по 5-ти балльной шкале и отметьте выбранную цифру				
		1	2	3	4	5
8	Оцените Вашу вовлеченность в оценивание содержания, организации и качества учебного процесса в целом, в том числе во внешней оценке/ экспертизе образовательной программы в рамках профессионально-общественной аккредитации?					
9	Оцените степень возможности, предоставляемой Вам НФИ КемГУ, в оценивании качества подготовки студентов / выпускников по образовательной программе в целом (участие в разработке и реализации ОПОП, рецензирование, преподавание дисциплин, руководство практикой, участие в аттестации студентов (промежуточной, государственной итоговой, др.);					
10 Оцените уровень полученной профессиональной подготовки студентов / выпускников НФИ КемГУ по следующим параметрам:						
1)	Профессиональные знания и компетенции (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять в практической деятельности);					
2)	Навыки работы с компьютером, информационными технологиями;					
3)	Коммуникативные навыки;					
4)	Способность и стремление к самообразованию;					
5)	Быстрота адаптации в новых условиях;					
6)	Наличие дополнительных компетенций кроме профессиональных (иностранные языки, информационные технологии, экономическая грамотность и др.).					

**Спасибо за сотрудничество!**



**НФИ КемГУ**

Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам  
НФИ КемГУ

**ПРИЛОЖЕНИЕ Д – Форма Отчета об оценке удовлетворённости потребителей (обучающихся, преподавателей, работодателей) по ОПОП выпускающей кафедры**

Новокузнецкий институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»  
Факультет \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ:  
Декан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Отчет**

кафедры \_\_\_\_\_ за 20 \_\_\_\_ – 20 \_\_\_\_ учебный год  
об оценке удовлетворённости потребителей (обучающихся, работодателей, преподавателей)  
качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП направления подготовки \_\_\_\_\_  
Направленность (профиль) \_\_\_\_\_

Выпускающая кафедра \_\_\_\_\_

выпуск планируется в 20 \_\_\_\_ году

Общее количество обучающихся по ОПОП: \_\_\_\_\_

**1. Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием и организацией образовательного процесса и качеством преподавания дисциплин по ОПОП**

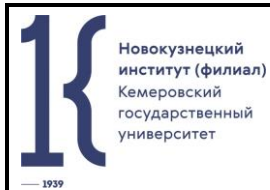
Количество респондентов: \_\_\_\_\_

1.1 Результаты оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин по семестрам учебного года

**Семестр № \_\_\_\_\_**

№ пп.	Критерий	ФИО преподавателя / Наименование дисциплины/ Баллы оценки					Средняя удовлетворенность по критерию (баллы)
		ФИО / Дисциплина	ФИО / Дисциплина	ФИО / Дисциплина	ФИО / Дисциплина	ФИО / Дисциплина	
1							
2							
...							
10							





**НФИ КемГУ**

Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам НФИ КемГУ

Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин (баллы)						
--	--	--	--	--	--	--

**Семестр \_\_\_\_\_**

№ пп.	Критерий	ФИО преподавателя / Наименование дисциплины/ Баллы оценки					Средняя удовлетворенность по критерию (баллы)
		ФИО / Дисциплина	ФИО / Дисциплина	ФИО / Дисциплина	ФИО / Дисциплина	ФИО / Дисциплина	
1							
2							
...							
10							
Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин (баллы)							

**1.2 Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием и организацией образовательного процесса по ОПОП в учебном году**

Количество респондентов \_\_\_\_\_

№ пп.	Критерий оценки	Средняя удовлетворенность по критерию (баллы)
1		
2		
...		
Удовлетворенность в целом		

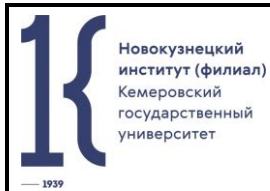
**2 Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся по ОПОП**

Опрос проводился по предприятиям (организациям, учреждениям): \_\_\_\_\_

Количество студентов – практикантов, проходивших практику/ выпускников, работающих после выпуска на указанных предприятиях (в организациях, учреждениях) за период: \_\_\_\_\_ (указать период в 1– 2 – 3 уч.гг.)

Количество респондентов: \_\_\_\_\_

№ пп.	Критерий оценки	Средняя удовлетворенность по



## НФИ КемГУ

Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам  
НФИ КемГУ

		критерию (баллы)
1		
2		
...		
n		
Удовлетворенность качеством подготовки студентов / выпускников по критериям в целом		

### 3 Результаты оценки удовлетворённости преподавателей качеством образовательной деятельности и качеством подготовки обучающихся по ОПОП по итогам учебного года

Количество респондентов: \_\_\_\_\_

Опрошены преподаватели, проводившие учебные занятия по дисциплинам семестров учебного года.

№ пп.	Критерий оценки	Средняя удовлетворенность по критерию (баллы)
1		
2		
...		
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности по ОПОП		

### 4. Анализ результатов оценки удовлетворенности потребителей по ОПОП

4.1 Анализ результатов оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием и организацией образовательного процесса и качеством преподавания дисциплин \_\_\_\_\_

4.2 Анализ результатов оценки удовлетворенности руководителей практики и работодателей качеством подготовки студентов и выпускников ОПОП \_\_\_\_\_

4.3 Анализ результатов оценки удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности и качеством подготовки обучающихся по ОПОП \_\_\_\_\_

4.4 Обоснование причин роста (снижения) уровня удовлетворенности в текущем году \_\_\_\_\_

4.5 Сравнительный анализ полученных в текущем году данных об уровне удовлетворенности потребителей с данными прошлых периодов (3 года) с представлением информации в виде диаграммы.

4.6 Анализ факторов и оказавших влияние на положительную/отрицательную динамику в анализируемом периоде в сравнении с 3-мя предыдущими.

4.7 Анализ выполнения мероприятий, разработанных по итогам оценки удовлетворенности потребителей прошлого года.

4.8 Запись о рассмотрении (при наличии) на заседаниях кафедры предложений по совершенствованию образовательной деятельности и качества подготовки обучающихся по ОПОП, выработанные по результатам проведенной оценки удовлетворенности работодателей, преподавателей, обучающихся, принятом решении с указанием даты и номера протокола.

*Выписка из Протокола заседания кафедры* № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.:

1. \_\_\_\_\_

2. Решение кафедры: \_\_\_\_\_

**5. Выводы по анализу удовлетворенности потребителей кафедры:**

5.1 Выводы по анализу результатов оценки удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин

5.2 Выводы по анализу результатов оценки удовлетворенности работодателей выпускниками кафедры.


**6. Мероприятия по повышению удовлетворенности потребителей кафедры:**

Ответственный за анкетирование по кафедре

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, должность)

\_\_\_\_\_ (дата)

	<b>НФИ КемГУ</b>
	<b>Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам НФИ КемГУ</b>

Ответственный за анкетирование по факультету \_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, должность) (дата)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия) (дата)

Результаты оценки удовлетворённости потребителей рассмотрены на заседании кафедры « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. протокол № \_\_\_\_\_

Предложения по совершенствованию образовательной деятельности и качества подготовки обучающихся по ОПОП, выработанные по результатам проведенной оценки удовлетворенности работодателей, преподавателей, обучающихся, рассмотрены на заседании кафедры \_\_\_\_\_ протокол № \_\_\_\_\_

Мероприятия по пунктам \_\_\_\_\_ включены в план работы кафедры на 20 \_\_\_\_ – 20\_\_\_\_ учебный год

*Анкеты проведенных опросов студентов, работодателей, преподавателей хранятся в течение одного года на кафедре.*