



Кузбасский  
гуманитарно-  
педагогический  
институт  
Кемеровский  
государственный  
университет  
— 1939

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Положение об оценке удовлетворённости качеством  
образовательной деятельности и подготовки обучающихся по  
основным профессиональным образовательным программам  
КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»

Приложение 1

к приказу от 15.11.2019 г. № 01-12/1117<sup>а</sup>

Директор НФИ КемГУ

Д. Г. Вержицкий

« 15 » н 2019г.

**Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной  
деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным  
образовательным программам НФИ КемГУ**

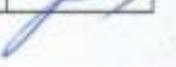
Дата введения « 01 » декабря 2019 г.

**Решение УС НФИ КемГУ**

Протокол № 2

от «31» октября 2019 г.

Новокузнецк, 2019

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия/Подпись</i>	<i>Дата</i>
<i>Разработал</i>	Начальник учебно-методической службы	Борина Л. С.	
<i>Согласовано</i>	Заместитель директора по УОР	Вашенко А. Ю.	

## Оглавление

1 Общие положения .....	3
2 Термины, обозначения и сокращения .....	3
3 Оценка удовлетворённости обучающихся качеством образовательной деятельности .....	5
3.1 Удовлетворенность обучающихся условиями осуществления, организацией и содержанием образовательной деятельности .....	5
3.2 Оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания отдельных дисциплин (модулей).....	6
4 Оценка удовлетворённости преподавателей качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся.....	6
5 Критерии оценки удовлетворенности практических работников из числа руководителей практик и работодателей и (или) их объединений качеством подготовки обучающихся и выпускников .....	7
6 Порядок проведения оценки удовлетворенности потребителей, обработка и использование результатов оценки .....	7
6.1 Порядок проведения оценки удовлетворенности потребителей .....	7
6.2 Организация проведения акций и размещение результатов на официальном сайте вуза	8
6.3 Условия обеспечения репрезентативности информации о результатах оценки удовлетворенности потребителей.....	9
6.4 Использование результатов оценки удовлетворенности потребителей .....	9
7 Лист согласования .....	11
8 Лист рассылки.....	12
ПРИЛОЖЕНИЕ А – Форма Отчета профильной кафедры о результатах оценки удовлетворённости потребителей (обучающихся, преподавателей, работодателей) качеством и условиями осуществления образовательной деятельности .....	13

## **1 Общие положения**

### **1.1 Назначение и область применения**

1.1.1. Положение об оценке удовлетворённости качеством образовательной деятельности и качеством подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ» (далее – Положение, оценка удовлетворенности) регламентирует порядок проведения оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся (далее – оценка удовлетворенности) по основным профессиональным образовательным программам высшего образования (далее – ОПОП), реализуемым в Кузбасском гуманитарно-педагогическом институте федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кемеровский государственный университет» (далее – КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ» / вуз).

1.1.2. Оценка удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП в вузе является частью системы внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и проводится с целью выработки предложений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по каждой ОПОП, реализуемой в вузе.

1.1.3. Оценка удовлетворенности в вузе проводится ежегодно через предоставление всем обучающимся по ОПОП возможности прохождения анкетирования, проведение анкетирования преподавателей и практических работников, участвующих в реализации образовательных программ, в том числе руководителей практик и работодателей и (или) их объединений (далее – потребители).

### **1.2 Положение разработано в соответствии с требованиями:**

#### **1.2.1 Нормативных актов:**

– 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» №  
– ГОСТ Р ИСО 10001—2009 Национальный стандарт Российской Федерации. менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по правилам поведения для организаций; введ. 2010-07-01. - Москва : Издательство стандартов, 2010. - 23 с.;

– Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования.

#### **1.2.2 Локальных актов:**

– Положения «О проведении внутренней независимой оценки качества образования в Кемеровском государственном университете по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» (Приказ «КемГУ» от 14.06.2018 г. № 299 / 10).

1.3 Настоящее положение распространяется на все структурные подразделения КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ», осуществляющие и обеспечивающие образовательную деятельность.

## **2 Термины, обозначения и сокращения**

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия

федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования (далее по тексту – ФГОС ВО) и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов ОПОП ВО.

**Оценка качества образования** – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия параметров образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям потребителей.

**Внутренняя независимая оценка качества образования** – целостная система диагностических и оценочных процедур, обеспечивающая управление качеством образования в с учетом требований нормативно-правовых документов.

**Удовлетворённость потребителя** – восприятие потребителем степени удовлетворения его ожиданий.

**Жалоба потребителя** – направленное в вуз и/или «КемГУ», а также учредителю выражение неудовлетворенности качеством образовательной деятельности или результатом подготовки самим процессом обращения с жалобами, в явной или неявной форме предполагающее формализованный ответ или резолюцию вуза.

**Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (ОПОП ВО)** – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), рабочих программ практик, иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных Федеральным законом «Об образовании в РФ» случаях в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

**Репрезентативная (достоверная) выборка** – выборка конечного объёма респондентов, обладающая всеми свойствами исходной генеральной совокупности, значимыми с точки зрения задач исследования в отношении объекта (удовлетворенность качеством образовательной услуги).

**Обозначения и сокращения**

ЗФО – заочная форма обучения;

ОПОП ВО – основная профессиональная образовательная программа высшего образования;

РПД – рабочая программа дисциплины;

РПП – рабочая программа практики;

СПБД и ИСС – современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы;

ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда вуза;

ЭБС – электронно-библиотечная система;

ФГОС ВО – Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования.

### **3 Оценка удовлетворённости обучающихся качеством образовательной деятельности**

#### **3.1 Удовлетворенность обучающихся условиями осуществления, организацией и содержанием образовательной деятельности**

Оценивание проводится по критериям:

Условия осуществления и организации образовательной деятельности:

1) открытость, полнота и доступность информации о деятельности вуза, размещенной на официальном сайте вуза и на информационных стендах в помещениях вуза;

2) доступность и своевременность предоставления информации по организации учебного процесса (расписания на информационных стендах и на сайте вуза, сведений об изменениях в расписании, своевременность проведения занятий, наличие и доступность информации о консультациях преподавателей и др.);

3) наличие и доступность дистанционных способов взаимодействия с вузом (телефон, электронная почта, другие электронные сервисы, получение консультации по видам образовательной деятельности и образовательным программам);

4) доступность и своевременность получения информации и запрашиваемых документов от работников деканатов, кафедр, секретариата, учебной части, других служб;

5) доброжелательность и вежливость работников вуза, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование и консультирование об организации и условиях обучения при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, деканата, других структурных подразделений вуза), результативность взаимодействия с кураторами групп;

6) обеспечение комфортных условий получения образования (наличие зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещений вуза; наличие и доступность питьевой воды; наличие и достаточность перерывов для питания, санитарное состояние помещений вуза);

7) возможность участия в творческой, спортивной и волонтерской деятельности, в работе органов студенческого самоуправления, в научно-исследовательской и проектной работе;

8) предоставление обучающимся возможности формирования своего электронного портфолио с результатами учебной и внеучебной деятельности в ЭИОС вуза.

Содержание образовательной деятельности:

1) наличие и доступность электронных образовательных ресурсов в электронной информационно-образовательной среде вуза (ЭИОС) из любой точки, в которой имеется доступ к информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (доступность учебных планов, рабочих программ дисциплин (РПД), рабочих программ практик (РПП), электронно - библиотечной системы (ЭБС) и электронной учебной литературы и других электронных образовательных ресурсов, состав которых определяется в РПД и РПП;

2) состав и содержание дисциплин образовательной программы, качество проведения лекционных и практических занятий и результатов их освоения;

3) возможность выбирать элективные дисциплины;

4) качество организации и проведения практик и их результативность;

- 5) наличие и качество методических материалов по освоению дисциплин и практик;
- 6) предоставление обучающимся возможности оценивания условий осуществления, организации и качество образовательной деятельности в вузе

### **3.2 Оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания отдельных дисциплин (модулей)**

Оценивание преподавания отдельных дисциплин (модулей) проводится по критериям:

- 1) темп проведения занятий;
- 2) изложение материала;
- 3) объективность оценивания знаний студентов;
- 4) использование БРС;
- 5) доброжелательность и вежливость по отношению к студентам;
- 6) стремление вызвать и поддержать интерес студентов к предмету;
- 7) умение побуждать студентов к активной работе;
- 8) использование разных форм проведения занятий;
- 9) своевременность выдачи заданий для самостоятельной работы;
- 10) заинтересованность в успехах студентов.

### **4 Оценка удовлетворённости преподавателей качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся**

Оценивание проводится по критериям:

1) наличие и доступность электронных образовательных ресурсов в электронной информационно-образовательной среде вуза (ЭИОС) из любой точки, в которой имеется доступ к информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (доступность учебных планов, РПД, РПП, электронно - библиотечной системы (ЭБС) и электронной учебной литературы и других электронных образовательных ресурсов;

2) условия осуществления образовательной деятельности (наличие и понятность навигации внутри помещений вуза; наличие и доступность питьевой воды; наличие и достаточность перерывов для питания, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений вуза и др.);

3) доступность и своевременность предоставления преподавателям информации, касающейся образовательной деятельности вуза в целом и организации образовательного процесса (расписание занятий, оповещение преподавателей и студентов о замене преподавателей и пр.);

4) информированность об актуальных направлениях развития высшего образования и вуза (стратегия, актуальные проблемы вуза, предлагаемые решения, решения УС, МС и др.)

5) применение в работе документов, регламентирующих образовательную деятельность (положения КемГУ, вуза, решения УС, МС);

6) возможность участия в разработке и совершенствовании ОПОП (разработка общей концепции и характеристики ОПОП, учебного плана, РПД/ РПП, оценочных материалов по дисциплинам, практикам, программы воспитания);



Кузбасский  
гуманитарно-  
педагогический  
институт  
Кемеровский  
государственный  
университет

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Положение об оценке удовлетворённости качеством  
образовательной деятельности и подготовки обучающихся по  
основным профессиональным образовательным программам КГПИ  
ФГБОУ ВО «КемГУ»

- 7) соответствие планируемых результатов освоения ОПОП (формируемых/ сформированных компетенций) и
- 8) соответствие качества подготовки выпускников требованиям рынка труда;
- 9) включенность во внутривузовскую систему оценки качества подготовки обучающихся (комиссионный прием зачетов и экзаменов в промежуточной аттестации, публичная защита курсовых работ / проектов, комиссия защита отчетов по практике и проч.)
- 10) предоставление преподавателям вуза возможности оценивания условий осуществления и организации образовательной деятельности в вузе в целом.

#### **5 Критерии оценки удовлетворенности практических работников из числа руководителей практик и работодателей и (или) их объединений качеством подготовки обучающихся и выпускников**

1. Соответствие содержания ОПОП потребностям рынка труда и работодателей.
2. Включенность практических работников в реализацию дисциплин и практик ОПОП, оценивание ОП, оценивание результатов обучения
3. Предоставление возможности формирования тем курсовых и выпускных квалификационных работ по ОПОП, в рецензировании работ.
4. Конкурентоспособность обучающихся/ выпускников вуза на рынке труда.
5. Качество профессиональной подготовки студентов/ выпускников, обучающихся/ завершивших обучение по ОПОП и трудоустроенных в организации.
6. Предоставление возможности участия в оценивании качества подготовки обучающихся/ выпускников в целом.
7. Достаточность полученной в вузе практической подготовки обучающихся/ выпускников:
  - 1) Профессиональные знания и компетенции (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять в практической деятельности);
  - 2) Навыки работы с компьютером, информационными технологиями;
  - 3) Коммуникативные навыки;
  - 4) Стремление к самообразованию;
  - 5) Быстрота адаптации в новых условиях;
  - 6) Наличие дополнительных компетенций кроме профессиональных (иностранные языки, информационные технологии, экономическая грамотность и др.).

#### **6 Порядок проведения оценки удовлетворенности потребителей, обработка и использование результатов оценки**

##### **6.1 Порядок проведения оценки удовлетворенности потребителей**

##### Сроки проведения оценки удовлетворенности потребителей.

Оценка удовлетворенности потребителей в вузе проводится ежегодно в сроки, установленные приказом об организованном завершении семестра / учебного года через акции анкетирования.



Кузбасский  
гуманитарно-  
педагогический  
институт  
Кемеровский  
государственный  
университет

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Положение об оценке удовлетворённости качеством  
образовательной деятельности и подготовки обучающихся по  
основным профессиональным образовательным программам КГПИ  
ФГБОУ ВО «КемГУ»

Отчетный период для подведения итогов по результатам проведения оценки удовлетворенности всех категорий потребителей – учебный год.

Анкетирование потребителей и статистическая обработка данных могут быть проведены с использованием ЭИОС вуза.

Этапы проведения в учебном году акций анкетирования отдельных категорий потребителей:

1) по итогам каждого учебного семестра:

- a) анкетирование обучающихся – оценка качества преподавания дисциплин;
- b) формирование рейтинга преподавателей дисциплин ОПОП «Преподаватель глазами студентов» (по результатам анкетирования студентов);

2) по итогам учебного года:

- a) анкетирование обучающихся – оценка удовлетворенности условиями осуществления, организацией образовательной деятельности и содержанием образовательной деятельности;
- b) анкетирование преподавателей – оценка удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности и качеством подготовки обучающихся;
- c) анкетирование практических работников из числа руководителей практик, работодателей и (или) их объединений – оценка удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников;
- d) формирование рейтинга основных профессиональных образовательных программ по удовлетворенности потребителей (обучающихся, преподавателей и работодателей) качеством образовательной деятельности.

Порядок организации работы по каждому отдельному этапу:

- 1) анкетирование категорий потребителей;
- 2) статистическая обработка результатов анкетирования и передача результатов профильным кафедрам;
- 3) составление отчета об оценке удовлетворенности потребителей по ОПОП кафедры;
- 4) обсуждение результатов и разработка мероприятий по совершенствованию условий ведения и качеству образовательной деятельности и условий подготовки обучающихся по ОПОП Учёным советом факультета.

При наличии жалоб на качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся оценка удовлетворенности потребителей по отдельной ОПОП может быть проведена дополнительно.

## **6.2 Организация проведения акций и размещение результатов на официальном сайте вуза**

Для проведения в текущем учебном году ежегодной оценки удовлетворенности потребителей по реализуемым ОПОП распоряжением директора КГПИ ФГБОУ ВО

«КемГУ» назначается ответственный за организацию мероприятий по вузу (далее – ответственный по вузу).

Ответственный по вузу:

1) Готовит распоряжение о проведении в вузе соответствующего оценки удовлетворенности;

2) Обеспечивает организацию проведения анкетирования, статистической обработки результатов анкетирования и предоставление на факультеты данных для подготовки отчетов об удовлетворенности потребителей;

3) Готовит сводный отчет о результатах оценки удовлетворенности потребителей в целом по вузу в требуемом формате;

4) Размещает результаты оценки удовлетворенности потребителей по итогам каждого учебного года по вузу в виде электронных документов установленной формы в корпоративной сети и на официальном сайте вуза.

При обобщении результатов и подготовке сводного отчета об удовлетворенности потребителей Ответственный по вузу, кроме анкетирования, учитывает:

— опросы потребителей, проведенные дополнительно в течение учебного года по инициативе факультетов, кафедр и др. подразделений;

— положительные отзывы (письма от потребителей, в том числе благодарственные);

— отрицательные отзывы (рекламации, жалобы, претензии).

### **6.3 Условия обеспечения репрезентативности информации о результатах оценки удовлетворенности потребителей**

Вуз предоставляет возможность всем обучающимся провести оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и преподавания отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Минимальное количество респондентов для проведения анкетирования (объем выборки), обеспечивающее репрезентативные результаты, достаточные для принятия решений, по категориям:

— Количество респондентов из числа обучающихся по ОПОП составляет 25% от числа обучающихся на каждом курсе/ в каждой группе.

— Количество респондентов из числа практических работников (руководителей практик от профильных организаций/ работодателей) составляет не менее 3 человек.

— Количество респондентов из числа преподавателей составляет не менее 25% от числа ППС, участвующих в реализации ОПОП по курсу/ группе.

### **6.4 Использование результатов оценки удовлетворенности потребителей**

Результаты оценки удовлетворённости потребителей рассматриваются при подведении итогов работы профильной кафедры в учебном году на заседании кафедры, реализующей ОПОП, и на Ученом совете факультета.

Результаты оценки качества преподавания дисциплин по рейтингу «Преподаватель глазами студента» учитываются при прохождении преподавателями конкурса на занятие вакантной должности.

Ученый совет факультета по результатам проведенных акций оценки удовлетворённости отдельных категорий потребителей принимает решения:

- о необходимости планирования мероприятий по совершенствованию образовательной деятельности;
- о ходатайстве о назначении выплат по эффективному контракту соответствующим категориям работников.

Подлинники отчётов факультетов/ кафедр и сводный отчет о результатах проведенных акций оценки удовлетворённости потребителей по вузу за отчетный период размещаются ответственным по вузу в корпоративной сети в накопителе в виде электронных документов (с электронной подписью ответственного лица).

Электронные документы по отчетным периодам хранятся течение пяти лет.

Мероприятия по совершенствованию качества образовательной деятельности и условий осуществления образовательной деятельности, качества подготовки обучающихся включаются в планы работы кафедры, факультета, вуза в целом на учебный год.

Результаты проведенных акций оценки удовлетворенности потребителей, мероприятия по совершенствованию качества образовательных программ (планируемые и проведенные) и их результаты включаются в отчет о самообследовании ОПОП за отчетный период.



Кузбасский  
гуманитарно-  
педагогический  
институт  
Кемеровский  
государственный  
университет

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Положение об оценке удовлетворённости качеством  
образовательной деятельности и подготовки обучающихся по  
основным профессиональным образовательным программам КГПИ  
ФГБОУ ВО «КемГУ»

**7 Лист согласования**

№ п/п	Наименование подразделения	Должность	ФИО	Подпись	Дата
1.					
2.	Юридический отдел	Начальник ЮО	Терехин С. Ю.		

**8 Лист рассылки**

№ п/п	Наименование подразделения	Должность	Количество экземпляров
1.	Юридический отдел	Начальник	1
2.	Учебно-методическая служба	Начальник	1
3.	Деканат ФИМЭ	Декан	1
4.	Деканат ФИП	Декан	1
5.	Деканат ФФКЕП	Декан	1
6.	Деканат ФФКЕП	Декан	1
7.	Деканат ФФ	Декан	1
8	Информационно- вычислительный центр	Начальник	1
9	ОРВСПО	Начальник	1



Кузбасский  
гуманитарно-  
педагогический  
институт  
Кемеровский  
государственный  
университет

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Положение об оценке удовлетворённости качеством  
образовательной деятельности и подготовки обучающихся по  
основным профессиональным образовательным программам  
КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»

**ПРИЛОЖЕНИЕ А – Форма Отчета профильной кафедры о результатах оценки удовлетворённости потребителей (обучающихся, преподавателей, работодателей) качеством и условиями осуществления образовательной деятельности**

Кузбасский социально-гуманитарный институт  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кемеровский государственный университет»  
Факультет \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ:

Декан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Отчет**

кафедры \_\_\_\_\_ за 20 \_\_\_\_ – 20 \_\_\_\_ учебный год  
об оценке удовлетворённости потребителей (обучающихся, работодателей, преподавателей) качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП  
направления подготовки \_\_\_\_\_ Направленность (профиль) \_\_\_\_\_

Выпускающая кафедра \_\_\_\_\_

выпуск планируется в 20 \_\_\_\_ году

Общее количество обучающихся по ОПОП: \_\_\_\_\_

**1. Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием и организацией образовательного процесса и качеством преподавания дисциплин по ОПОП**

Количество респондентов: \_\_\_\_\_. Доля респондентов в % от общего числа контингента обучающихся \_\_\_\_\_

1.1 Результаты оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин по семестрам учебного года

**Семестр №**

№ пп.	Критерий	ФИО преподавателя / Наименование дисциплины/ Баллы оценки					Средняя удовлетворенность по критерию (баллы)
		ФИО / Дисциплина	ФИО / Дисциплина	ФИО / Дисциплина	ФИО / Дисциплина	ФИО / Дисциплина	
1							
2							
...							
10							
Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин (баллы)							

**Семестр**

№ пп.	Критерий	ФИО преподавателя / Наименование дисциплины/ Баллы оценки	Средняя
-------	----------	---	---------



Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Положение об оценке удовлетворённости качеством  
образовательной деятельности и подготовки обучающихся по  
основным профессиональным образовательным программам КГПИ  
ФГБОУ ВО «КемГУ»

	ФИО / Дисциплина	удовлетворенность по критерию (баллы)				
1						
2						
...						
10						
Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин (баллы)						

1.2 Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием и организацией образовательного процесса по ОПОП в учебном году

Количество респондентов \_\_\_\_\_

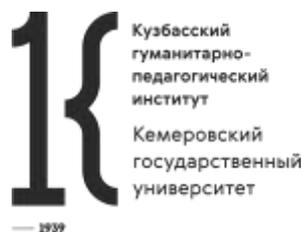
№ пп.	Критерий оценки	Средняя удовлетворенность по критерию (баллы)
1		
2		
...		
Удовлетворенность в целом		

**2 Результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся по ОПОП**

Опрос проводился по предприятиям (организациям, учреждениям): \_\_\_\_\_

Количество студентов – практикантов, проходивших практику/ выпускников, работающих после выпуска на указанных предприятиях (в организациях, учреждениях) за период: \_\_\_\_\_ (указать период в 1– 2 – 3 уч. гг.) Количество респондентов: \_\_\_\_\_

№ пп.	Критерий оценки	Средняя удовлетворенность по критерию (баллы)
1		
2		
...		
n		



Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Положение об оценке удовлетворённости качеством  
образовательной деятельности и подготовки обучающихся по  
основным профессиональным образовательным программам КГПИ  
ФГБОУ ВО «КемГУ»

Удовлетворенность качеством подготовки студентов / выпускников по критериям в целом

### 3 Результаты оценки удовлетворённости преподавателей качеством образовательной деятельности и качеством подготовки обучающихся по ОПОП по итогам учебного года

Количество респондентов: \_\_\_\_\_ Опрошены преподаватели, проведшие учебные занятия по дисциплинам семестров учебного года.

№ пп.	Критерий оценки	Средняя удовлетворенность по критерию (баллы)
1		
2		
...		
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности по ОПОП		

### 4. Анализ результатов оценки удовлетворенности потребителей по ОПОП

4.1 Анализ результатов оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием и организацией образовательного процесса и качеством преподавания дисциплин

\_\_\_\_\_

4.2 Анализ результатов оценки удовлетворенности руководителей практики и работодателей качеством подготовки студентов и выпускников ОПОП

\_\_\_\_\_

4.3 Анализ результатов оценки удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности и качеством подготовки обучающихся по ОПОП \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Положение об оценке удовлетворённости качеством  
образовательной деятельности и подготовки обучающихся по  
основным профессиональным образовательным программам КГПИ  
ФГБОУ ВО «КемГУ»

4.4 Обоснование причин роста / снижения уровня удовлетворенности потребителей (по категориям) в текущем году в сравнении с предыдущим (при наличии отклонений) \_\_\_\_\_

4.5 Сравнительный анализ полученных в текущем году данных об уровне удовлетворенности потребителей (по категориям) с данными прошлых периодов (3 года) с представлением информации в виде диаграммы.

4.6 Анализ факторов и оказавших влияние на положительную/отрицательную динамику в анализируемом периоде в сравнении с 3-мя предыдущими.

4.7 Анализ выполнения мероприятий, разработанных по итогам оценки удовлетворенности потребителей прошлого года.

#### 5. Выводы по анализу удовлетворенности потребителей кафедры:

5.1 Выводы по анализу результатов оценки удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин

5.2 Выводы по анализу результатов оценки удовлетворенности работодателей выпускниками кафедры.

6. Утвержденные / принятые корректирующие мероприятия по совершенствованию образовательной деятельности и качества подготовки обучающихся по ОПОП по итогам оценки удовлетворенности потребителей (с указанием даты и номера протокола).

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

*Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 202 г.:*

**6. Годовой план-график мероприятий по повышению удовлетворенности потребителей :**

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

(подпись)

(фамилия)

(дата)



Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Положение об оценке удовлетворённости качеством  
образовательной деятельности и подготовки обучающихся по  
основным профессиональным образовательным программам КГПИ  
ФГБОУ ВО «КемГУ»