

АННОТАЦИЯ

к программе повышения квалификации

«Организация и управление текущей деятельностью гостиничного комплекса»

Трудоемкость обучения: 72 академических часов

Форма обучения: Заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Срок освоения программы: 6 недель

(недель, месяцев, год)

**Руководитель программы:
Яркова Татьяна Андреевна
8-913-419-05-30**

Цель реализации программы: овладение технологиями и методиками организации и управления текущей деятельностью гостиничного предприятия, а также совершенствование навыков и методик, необходимых для профессиональной деятельности в сфере гостеприимства.

Характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации:

Программа направлена на совершенствование следующих общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных компетенций (ПК) :

- **для руководителей/управляющих гостиничным комплексом/сетью гостиниц:**
 - способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания (ОПК-2);
- **для экономистов:**
 - способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-1);
- **для менеджеров:**
 - владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);
- **для сотрудников государственной гражданской и муниципальной службы:**
 - владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-2);
- **для специалистов в области информационных систем:**
 - способен анализировать и разрабатывать организационно-технические и экономические процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования (ОПК-6);
- **для юристов:**
 - способность принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации (ПК-4);
- **для психологов:**
 - способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса (ПК-13).

В настоящей программе слушателям предлагается обучение, которое раскрывает:

- технологии и организацию гостиничной деятельности,
- гостиничный менеджмент,
- экономику гостиничного предприятия.

Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимые для освоения программы: лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь среднее специальное или высшее профессиональное образование в области сферы обслуживания, экономических наук, образования и педагогики, гуманитарных наук, юридических

наук, в области информационных систем, либо получающие высшее профессиональное образование по направлению подготовки «Гостиничное дело» (студенты 3-4 года обучения).

**Учебный план программы
«Организация и управление текущей деятельностью гостиничного комплекса»**

№ п/п	Наименование дисциплин, разделов	Общая трудоемкость, час.	Аудиторные занятия, час.		Самост. работа, час	Форма контроля
			лекции	практич. занятия		
1	Технологии и организация текущей деятельности гостиничной	18	4	4	10	зачет
1.1.	Производственно-технологическая деятельность гостиниц и других средств размещения по предоставлению услуг	8	2	2	4	
1.2	Организация функциональных процессов в административно-хозяйственной службе гостиничного комплекса	10	2	2	6	
2	Гостиничный менеджмент	24	4	4	14	зачет
2.1	Организационные структуры управления в гостиничных комплексах	12	2	2	8	
2.2	Особенности функциональных видов менеджмента в гостиницах и иных средствах размещения	12	2	2	8	
3	Экономика гостиничного предприятия	26	6	10	12	зачет
3.1	Управление ресурсами организации сферы гостеприимства и эффективность их использования	8	2	2	4	
3.2	Экономический механизм функционирования гостиничного предприятия	8	2	4	2	
3.3	Результаты и оценка эффективности деятельности организации в сфере гостиничной индустрии	10	2	4	4	
4	Итоговая аттестация	4	0	0	4	зачет
	Всего	72	14	18	40	

Документ об образовании:

Лицам, успешно освоившим программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца Кемеровского государственного университета.

Составители программы:

Руководитель программы – Яркова Татьяна Андреевна.