

**Отчет профильной кафедры о результатах оценки удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельными дисциплинами (модулями) и практик в рамках реализации образовательного процесса**  
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»  
Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ:  
Декан



/ Л.Я. Лозован  
30.06.2023 г.

**Отчет**

кафедры педагогики и методики начального образования за 2022 – 2023 учебный год  
об оценке удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности в целом и отдельными дисциплинами (модулями) и практик в рамках реализации образовательного процесса подготовки обучающихся по ППСЗ3 по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании

Общее количество обучающихся по ППСЗ3:10

Выпуск планируется в 2025 году

**1. Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием и организацией образовательного процесса и качеством преподавания дисциплин по ППСЗ3**

Количество респондентов: 8. Доля респондентов в % от общего числа контингента обучающихся 80%

1.1 Результаты оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин

Семестр 2

ФИО преподавателя, наименование дисциплины/ Баллы оценки	Критерий										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин
	Ведет занятия в нормальном темпе для усвоения и понимания	Излагает материал ясно и доступно, использует примеры для объяснения теоретических вопросов	Объективен в оценке знаний студентов	Доброжелателен, вежлив и тактичен по отношению к студентам	Использует балльно-рейтинговую систему для оценивания работы студентов в семестре	Своевременно выдает задания для самостоятельной работы студентов, проводит консультации	Стремится вызвать и поддерживать интерес студентов к предмету	Умеет побуждать студентов к активной работе	Использует разные формы проведения занятий	Бескорыстно заинтересован в успехах студентов	
Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя начальных классов и начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего образования	4,6	4,8	4,8	4,6	5	4,4	4,8	4,8	4,4	4,8	4,7
Безопасность жизнедеятельности	4,6	4,8	4,6	4,8	5	4,6	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8
Возрастная анатомия, физиология и гигиена	4,6	4,8	4,6	4,8	5	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8
Математика	3,2	3,2	3,2	3,8	3	3,8	3,2	3	2,8	3,6	3,3
Теоретические основы и методика организации общения младших школьников в начальном общем, компенсирующем и коррекционно-развивающем образовании	4,8	4,8	4,8	4,8	4	4,8	5	5	4,8	4,8	4,8
Практика по организации внеурочной деятельности обучающихся начальных классов и начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего образования	4,8	4,8	4,8	4,8	4,2	4,8	5	4,8	4,8	4,8	4,8
Естествознание с методикой преподавания	4	4	4	4	3,6	4	4	4	4	4	4
Основы организации внеурочной работы (в области математики и естествознания)	4	4	4	4	3,6	4	4	4	4	4	4
Иностранный язык в профессиональной деятельности	5	5	5	5	4,2	5	5	5	5	5	4,9
Психология	4,8	4,8	4,8	5	4,2	5	5	4,8	4,8	4,8	4,8
Методика обучения продуктивным видам деятельности с практикумом	5	5	5	5	4,2	5	5	5	5	5	4,9
Основы организации внеурочной работы (в области математики и естествознания)	5	5	5	5	4,2	5	5	5	5	5	4,9

Теоретические основы организации обучения в начальных классах	5	5	5	5	4,2	5	5	5	5	5	4,9
Педагогика	5	5	5	5	4,2	5	5	5	5	5	4,9
Русский язык с методикой преподавания	5	5	5	5	4,2	5	5	5	5	5	4,9
Основы учебно-исследовательской деятельности	5	5	5	5	4,2	5	5	5	5	5	4,9
Организация обучения в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования	4,7	4,6	4,5	5	4,1	4,5	4,8	4,2	4,4	4,7	4,6
Русский язык и культура речи	4,6	4,6	4,6	4,2	4	4,6	4,4	4,6	4,4	4,4	4,4
Детская литература с практикумом по выразительному чтению	4,8	4,8	4,8	4,8	4	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,7
Основы организации внеурочной работы (в области русского языка и культуры речи)	5	5	5	5	4,2	5	5	5	5	5	4,9
Информатика и ИКТ в профессиональной деятельности	5	5	5	5	4,2	5	5	5	5	5	4,9
Физическая культура	4,6	4,6	4,6	4,6	3,8	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,5
<b>Средние значения по критериям</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,2</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>

## 1.2 Результаты оценки удовлетворенности обучающихся содержанием образовательного процесса по ППССЗ в учебном году

Количество респондентов: 8

№ пп.	Критерий оценки	Средняя удовлетворенность, по критерию (баллы)
1	Удовлетворены ли Вы доступностью электронных образовательных ресурсов в электронной информационно-образовательной?	4,5
2	Удовлетворены ли Вы составом и содержанием дисциплин, качеством проведения лекционных и практических занятий и результатами их освоения?	5,0
3	Предоставляется ли Вам возможность выбирать элективные дисциплины?	4,2
4	Удовлетворены ли Вы организацией и проведением практик (если Вы уже были на практике): своевременность получения заданий на практику, получение разъяснений по содержанию заданий и порядку их выполнения, проведение консультаций руководителя практики от вуза, заинтересованность руководителей практики от профильной организации (предприятия) в работе с Вами на практике?	4,5
5	Удовлетворены ли Вы результативностью практики (если Вы уже были на практике) в целом для приобретения необходимого опыта профессиональной деятельности и профессиональной коммуникации?	5,0
6	Оцените достаточность и качество методических материалов, размещенных в ЭИОС и имеющихся в библиотеке вуза, для освоения дисциплин и практик?	4,5
7	Удовлетворены ли Вы возможностью своего участия в оценивании качества учебного процесса и качества условий осуществления образовательной деятельности?	5,0
<b>Удовлетворенность в целом</b>		<b>4,7</b>

### 1.3 Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями и организацией образовательного процесса по ППСЗ в учебном году

Количество респондентов: 8

№ пп	Критерий оценки	Средняя удовлетворенность, но критерию (баллы)
1	Удовлетворены ли Вы доступностью и полнотой информации об образовательной деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза и на официальном сайте вуза?	4,7
2	Удовлетворены ли Вы доступностью и своевременностью предоставления информации по организации учебного процесса от работников деканатов, кафедр, других служб (расписание и его изменения, консультации преподавателей и др.)?	4,7
3	Удовлетворены ли Вы своевременностью получения запрашиваемых документов от работников деканатов, кафедр, других служб (приказы, справки и др.)	4,7
4	Удовлетворены ли Вы доступностью дистанционных способов взаимодействия с вузом (телефон, электронная почта, другие электронные сервисы) и получением консультаций по вопросам Вашего обучения?	4,7
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников вуза, обеспечивающих непосредственное информирование и консультирование (деканат, кафедры, отделы/ службы)?	4,2
6	Удовлетворены ли Вы предоставляемой Вам на факультете/в вузе возможностью участия в творческой, спортивной и волонтерской деятельности, в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, творческие коллективы)?	4,7
7	Удовлетворены ли Вы предоставляемой Вам на факультете/в вузе возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе (участие в олимпиадах, научных конференциях и др.)?	4,7
8	Оцените возможность формирования своего электронного портфолио в ЭИОС вуза (информации об учебных и внеучебных образовательных достижениях)?	4,7
9	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; достаточность перерывов для питания, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	4,7
10	Удовлетворены ли Вы результативностью взаимодействия с куратором Вашей группы (для студентов 1-2 курсов)?	4,7
<b>Удовлетворенность качеством</b>		<b>4,7</b>

### 2. Анализ результатов оценки удовлетворенности потребителей по ППСЗ

2.1 Анализ результатов оценки удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин:

В опросе приняли участие студенты очной формы обучения. Уровень удовлетворенности обучающихся в целом по ППСЗ по всем критериям достаточно высокий и составляет 4,7 балла. При этом среднее значение оценок: качества преподавания дисциплин составляет 4,7 балла, содержания образовательного процесса – 4,7, условий и организации образовательного процесса – 4,7.

По критерию «Использует балльно-рейтинговую систему для оценивания работы студентов в семестре» студенты оценили деятельность преподавателей ниже остальных. Низкие значения оцениваемого показателя обусловлены тем, что часть преподавателей в работе со студентами

СПО не применяет технологию бально-рейтингового оценивания результатов обучения, а использует систему оценивания, приближенную к школьной (средний балл по результатам работы в семестре по дисциплине).

2.2 Обоснование причин роста (снижения) уровня удовлетворенности в текущем году.

Тенденций роста или снижения не выявлено, т.к. анализируются данные первого года обучения.

2.3 Сравнительный анализ полученных в текущем году данных об уровне удовлетворенности обучающихся с данными прошлых периодов не проводился (т.к. анализируется первый год обучения).

2.4 Запись о рассмотрении (при наличии) на заседаниях кафедры вопроса о совершенствовании учебных планов, рабочих программ дисциплин (практик), принятом решении с указанием даты и номера протокола.

Протокол заседания кафедры № 10 от 30 июня 2023г.:

1. Обсуждены результаты удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по ППССЗ в учебном году по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании. Удовлетворенность обучающихся качеством преподавания дисциплин составляет в среднем 4,7 балла, содержанием образовательного процесса 4,7 балла, условиями и организацией образовательного процесса по ППССЗ в 2022-2023 учебном году – 4,7 балла. В целом удовлетворенность обучающихся по всем показателям - 4,7 балла, что свидетельствует о достаточно высоком уровне удовлетворённости.

2. Решение кафедры: с целью ознакомления со спецификой будущей производственной деятельностью провести ознакомительную экскурсию в Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Специальная школа-интернат №38». Срок проведения – сентябрь 2023 г. Ответственные: зав. каф. ПМНО, куратор студенческой группы.

3. Провести беседу с группой для выявления случаев несвоевременного предоставления информации по организации учебного процесса от работников деканатов, кафедр, других служб (расписание и его изменения, консультации преподавателей и др.). Срок проведения – сентябрь 2023 г. Ответственные: зав. каф. ПМНО, зам. декана ФПП по УР.

### **3. Выводы по анализу удовлетворенности обучающихся:**

Результаты оценки обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательной деятельности достаточно высокие - 4,7 балла, что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности.

### **4. Утвержденные / принятые корректирующие мероприятия по совершенствованию образовательной деятельности и качества подготовки обучающихся по ППССЗ по итогам оценки удовлетворенности потребителей.**

Корректирующие мероприятия по итогам оценки удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности и качеством подготовки обучающихся по ППССЗ утверждены протоколом заседания кафедры.

Протокол заседания кафедры № 10 от 30 июня 2023г.:

4.1 Рассмотреть возможность осуществления социально-педагогического волонтерства в учреждениях разных типов коррекционного обучения для непосредственного ознакомления со спецификой деятельности педагога в них.

4.2 С целью ознакомления со спецификой будущей производственной деятельностью провести ознакомительную экскурсию в Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Специальная школа-интернат №38». Срок проведения – сентябрь 2023 г. Ответственные: зав. каф. ПМНО, куратор студенческой группы.

4.3 Исключить случаи несвоевременного предоставления информации по организации учебного процесса от работников деканатов, кафедр, других служб (расписание и его изменения, консультации преподавателей и др.) Срок проведения – в течение 2023-2024 учебного года. Ответственные: зав. каф. ПМНО, зам. декана ФПП по УР.

## **5. Годовой план-график мероприятий по повышению удовлетворенности потребителей:**

5.1 Организовать социально-педагогическое волонтерство в учреждениях разных типов коррекционного обучения для непосредственного ознакомления со спецификой деятельности педагога в них.

5.2 С целью ознакомления со спецификой будущей производственной деятельностью провести ознакомительную экскурсию в Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Специальная школа-интернат №38». Срок проведения – сентябрь 2023 г. Ответственные: зав. каф. ПМНО, куратор студенческой группы.

5.3 Провести анонимный опрос группы для выявления случаев несвоевременного предоставления информации по организации учебного процесса от работников деканатов, кафедр, других служб (расписание и его изменения, консультации преподавателей и др.) Срок проведения – январь 2024 г. Ответственные: зав. каф. ПМНО, зам. декана ФПП по УР.

Заведующий кафедрой Елькина О.Ю.  
(фамилия)



30 июня 2023г  
(дата)