

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Новокузнецкий институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Кемеровский государственный университет»
Отдел дополнительного образования и развития карьеры

УТВЕРЖДАЮ
Директор НФИ КемГУ
_____ Д.Г. Вержицкий

« ____ » _____ 2020 г.

**ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

(ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ)

«ПРАКТИЧЕСКАЯ МЕДИАЦИЯ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ»

Зам. директора по УОР

Начальник ОДОиРК

А.Ю. Ващенко

В.Н. Фегединг

Новокузнецк – 2020

Подписано электронной подписью:
Вержицкий Данил Григорьевич
Должность: Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»
Дата и время: 2023-01-09 00:00:00
471086fad29a3b30e244c728abc3661ab35c9d50210dcff0e75e03a5b6fdf6436

Содержание

1	Общая характеристика программы	3
1.1	Цель реализации программы	3
1.2	Планируемые результаты обучения	10
1.3	Категория слушателей	13
1.4	Форма обучения	13
1.5	Трудоемкость обучения	13
2	Содержание программы	14
2.1	Учебный план	14
2.2	Календарный учебный график	16
2.3	Рабочая программа учебной дисциплины	16
3	Организационно-педагогические условия реализации программы	22
3.1	Материально-технические условия реализации программы	22
3.2	Перечень методов, средств обучения и образовательных технологий ...	22
3.3	Квалификация педагогических кадров	23
3.4	Учебно-методическое обеспечение программы	23
4	Оценка качества освоения программы	25

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1. 1. Цель реализации программы

Целью реализации программы является формирование у слушателей, имеющих высшее или среднее специальное образование и обладающих общекультурными компетенциями, профессиональных компетенций, необходимых для освоения и ведения техник медиации в системе образования.

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование следующих общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных компетенций, связанных с:

- способностью осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики (ОПК - 1);

- способностью участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий);

- способностью организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов (ОПК-3);

- способностью осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей (ОПК-4);

- способностью использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями (ОПК - 6);

- способностью взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (ОПК-7);

- способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);

- способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);

- способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-10).

В настоящей программе слушателям предлагается обучение, которое позволяет овладеть технологиями, методами и практическими приемами медиации конфликта в образовательном учреждении с учетом стандартов нового поколения.

1. 2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы повышения квалификации слушатель должен приобрести следующие знания, умения, навыки, необходимые для качественного изменения профессиональных компетенций в области воспитательной деятельности.

Программа разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО 3++) по направлениям подготовки 44.03.01 Педагогическое образование и 44.03.05 Педагогическое образование

(с двумя профилями подготовки), 37.03.01 Психология. При составлении дополнительной профессиональной программы учтено содержание: профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)», утвержденного приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013г. № 544н.; профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. № 682н.

Таблица 1 – Связь программы повышения квалификации «Практическая медиация в системе образования» с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)»; с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере»

Наименование программы	Профессиональный стандарт	Уровень квалификации
Практическая медиация в системе образования	«Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)»	6
Практическая медиация в системе образования	«Психолог в социальной сфере»	7

Таблица 2 – Сопоставление описания квалификации в профессиональном стандарте с требованиями к результатам подготовки по ФГОС ВО 3++

Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)»	ФГОС ВО 3++	Выводы
<i>Обобщенная трудовая функция «Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, среднего общего образования»</i>	<i>Категория компетенции:</i> Правовые и этические основы профессиональной деятельности <i>Код и наименование компетенции:</i> ОПК – 1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.	<i>Знать:</i> - основные правовые акты в сфере образования, учитывать их с нормами профессиональной этики, требованиями ФГОС <i>Уметь:</i> - применять правовые, нормативные, законодательные документы к современному образовательному процессу

<p><i>Трудовая функция</i> «Общепедагогическая функция. Обучение»</p> <p><i>Трудовые действия:</i> -Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования. -Участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях безопасной и комфортной образовательной среды. -Формирование навыков, связанных с с информационно-коммуникационными технологиями (далее - ИКТ)</p>		<p><i>Владеть:</i> - представлениями профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.</p>
<p><i>Обобщенная трудовая функция</i> «Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, среднего общего образования»</p>	<p><i>Категория компетенции:</i> совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся. <i>Код и наименование компетенции:</i> ОПК-3.Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных</p>	<p><i>Знать:</i> - цели и задачи учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями ФГОС; - формы, методы и технологии организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми</p>

<p><i>Трудовая функция</i> «Воспитательная деятельность» <i>Трудовые действия:</i> реализация современных, в том числе интерактивных, форм и методов воспитательной работы, используя их как на занятии, так и во внеурочной деятельности; организация конструктивного взаимодействия детей в разных видах деятельности, создание условий для свободного выбора детьми деятельности, участников совместной деятельности, материалов.</p>	<p>государственных образовательных стандартов.</p>	<p>образовательными потребностями. <i>Уметь:</i> - применять различные подходы к учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; ходы к учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; - применять различные приемы мотивации и рефлексии при организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями. <i>Владеть:</i> - формами, методами, приемами и средствами организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.</p>
<p><i>Обобщенная трудовая функция</i> «Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, среднего общего образования» <i>Трудовая функция</i> «Воспитательная деятельность»</p>	<p><i>Категория компетенции:</i> построение воспитывающей образовательной среды. <i>Код и наименование компетенции:</i> ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей.</p>	<p><i>Знать:</i> - духовно-нравственные ценности личности и модели нравственного поведения в профессиональной деятельности. <i>Уметь:</i> - осуществлять отбор диагностических средств для определения уровня сформированности духовно-нравственных ценностей. <i>Владеть:</i> - способами формирования воспитательных результатов на когнитивном, аффективном и</p>

<p><i>Трудовые действия:</i> развитие у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни.</p>		<p>поведенческом уровнях в различных видах учебной и внеучебной деятельности.</p>
<p><i>Обобщенная трудовая функция</i> «Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, среднего общего образования» <i>Трудовая функция</i> «Воспитательная деятельность» <i>Трудовые действия:</i> проектирование и реализация воспитательных программ; помощь и поддержка в организации деятельности ученических органов самоуправления.</p>	<p><i>Категория компетенции:</i> взаимодействие с участниками образовательных отношений. <i>Код и наименование компетенции:</i> ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.</p>	<p><i>Знать:</i> - законы и механизмы развития личности, проявлений личностных свойств, возрастных периодизаций и кризисов развития; особенностей детско-родительских отношений; закономерностей формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологических особенностей и закономерностей развития детских и подростковых сообществ. <i>Уметь:</i> - выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации. <i>Владеть:</i> - приемами и методами выявления поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития;</p>

		- действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.
--	--	---

Таблица 2 – Сопоставление описания квалификации в профессиональном стандарте «Психолог в социальной сфере» с требованиями к результатам подготовки по ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология

<p><i>Обобщенная трудовая функция «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп»</i> <i>Трудовая функция: «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию»</i> <i>Трудовые действия:</i> - Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников. - Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе. - Групповое и индивидуальное консультирование клиентов. - Проведение психологических</p>	<p><i>Код и наименование компетенции:</i> ПК-3 - способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</p>	<p><i>Знать:</i> стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий. <i>Уметь:</i> применять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий. <i>Владеть:</i> способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий; технологиями составления индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников*</p>
---	---	--

<p>тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации.</p>		
<p><i>Обобщенная трудовая функция</i> «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп» <i>Трудовая функция:</i> <i>«Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию»</i> <i>Трудовые действия:</i> - Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников. - Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе. - Групповое и индивидуальное консультирование клиентов. - Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых</p>	<p><i>Код и наименование компетенции:</i> ПК-4 - способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p>	<p><i>Знать:</i> специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p> <p><i>Уметь:</i> выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p> <p><i>Владеть:</i> способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p>

<p>для самостоятельной жизни и социализации.</p>		
<p><i>Обобщенная трудовая функция «Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп»</i> <i>Трудовая функция: «Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию»</i> <i>Трудовые действия:</i> - Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников. - Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе. - Групповое и индивидуальное консультирование клиентов. - Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации.</p>	<p><i>Код и наименование компетенции:</i> ПК-10 - способность к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий</p>	<p><i>Знать:</i> особенности проектирования, реализации и оценку учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий</p> <p><i>Уметь:</i> проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; разработка и реализация совместно с другими специалистами программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p> <p><i>Владеть:</i> способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий; способностью к проведению тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы</p>

		(тренинги командообразования, групповой сплоченности и т. п.)
--	--	---

Таблица 3 – Результаты освоения программы повышения квалификации

Имеющаяся квалификация (требования к слушателям): педагоги, классные руководители, воспитатели, психологи в общеобразовательных организациях Вид деятельности: воспитательная, развивающая деятельность			
Общепрофессиональные / профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.	Владение представлениями о профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.	Умение применять правовые, нормативные, законодательные документы к современному образовательному процессу	Знание основных правовых актов в сфере образования с учетом норм профессиональной этики и требований ФГОС
ОПК-3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	Владение формами, методами, приемами и средствами организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	Умение применять различные подходы к учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными и потребностями. Умение применять различные приемы мотивации и рефлексии при организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с	Знание цели и задачи учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями ФГОС. Знание форм, методов и технологий организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.

		особыми образовательным и потребностями	
ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся в учебной и внеучебной деятельности.	Владение способами формирования воспитательных результатов на когнитивном, аффективном и поведенческом уровнях в различных видах учебной и внеучебной деятельности.	Умение осуществлять отбор диагностических средств для определения уровня сформированности и духовно-нравственных ценностей.	Знание духовно-нравственные ценности личности и модели нравственного поведения в профессиональной деятельности.
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	Владение приемами и методами выявления поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития. Владение действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.	Умение выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации.	Знание законов и механизмов развития личности, проявлений личностных свойств, возрастных периодизаций и кризисов развития; особенностей детско-родительских отношений; закономерностей формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологических особенностей и закономерностей развития детских и подростковых сообществ.
ПК-3. Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Владение способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием	Умение применять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием	Знание стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и

	традиционных методов и технологий; технологиями составления индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников	традиционных методов и технологий.	технологий.
ПК-4. Способен к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Владение способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Умение выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Знание специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
ПК-10. Способен к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий	Владение способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных	Умение проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий;	Знание особенностей проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных

	технологий; способностью к проведению тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразовани я, групповой сплоченности и т. п.)	разработка и реализация с совместно другими специалистами программ профилактическо й и психокоррекцион ной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	технологий
--	--	---	------------

1.3. Категория слушателей

К освоению дополнительной профессиональной программы допускаются педагогические работники образовательных организаций (педагоги, классные руководители, воспитатели), имеющие высшее профессиональное или среднее профессиональное образование по УГСН «Образование и педагогические науки», осуществляющие образовательные функции в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)», утвержденного приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013г. № 544н.; (психологи), имеющие высшее профессиональное или среднее профессиональное образование по УГСН «Психологические науки», осуществляющие образовательные функции в соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. № 682н.

1.4. Форма обучения

Очно-заочная (с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

1.5. Трудоемкость обучения

Нормативная трудоемкость по данной программе 180 академических часов, включая самостоятельную работу слушателей.

Объем программы повышения квалификации	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	180
Контактная работа слушателя с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	86
Аудиторная работа (всего):	86
в том числе:	
лекции	40
семинары, практические занятия	46
лабораторные работы	

Внеаудиторная работа (всего):	94
В том числе, индивидуальная работа слушателя с преподавателем:	80
Курсовое проектирование	
Групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу слушателя с преподавателем	
Творческая работа (эссе)	
Самостоятельная работа слушателя (всего)	80
Вид итоговой аттестации слушателя: защита выпускной работы	14

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов	Общая трудоемкость, час.	Аудиторные занятия, час.		Самост. работа, час	Форма контроля
			лекции	практич. и лабор. занятия		
1	Понятие медиации, цели, задачи, процедуры классической медиации	40	10	10	20	Зачет
1.1	Понятие медиации как посредничества при разрешении проблем в межличностных отношениях	8	2	2	4	
1.2	История возникновения медиации, представление о медиации в различных медиаторных школах, традиции медиации у различных народов.	8	2	2	4	
1.3	Возможности медиации в различных сферах жизнедеятельности человека.	8	2	2	4	
1.4	Перспективы медиации	8	2	2	4	

	как развития культуры человеческих отношений					
1.5	Цели, задачи, процедуры классической медиации	8	2	2	4	
2	Специфика, задачи и техники медиации в образовании	44	10	14	20	Зачет
2.1.	Проблематика межличностных отношений детей	8	2	2	4	
2.2.	Формы школьной медиации	10	2	4	4	
2.3	Медиация и прощение, воспитание способности к прощению и примирению	8	2	2	4	
2.4	Техники и технологии школьной медиации	10	2	4	4	
2.5	Специфика техник медиации в межэтнических, в межгрупповых, межличностных отношениях	8	2	2	4	
3	Школьные службы медиации (примирения): организация и правовые аспекты	56	14	14	28	Зачет
3.1	Модели служб школьной медиации, документация, правовые отношения	10	2	2	6	
3.2	Медиация школьного социального работника	8	2	2	4	
3.3	Медиация классного руководителя	8	2	2	4	
3.4	Медиация учителя	8	2	2	4	
3.5	Медиация воспитателя групп продленного дня	8	2	2	4	
3.6	Детская медиация	8	2	2	4	
3.7	Требования к школьному медиатору	6	2	2	2	
4	Особенности проведения медиации с детьми дошкольного возраста	26	6	8	12	Зачет
4.1	Проблемы и причины	8	2	2	4	

	возникновения конфликтов у детей дошкольного возраста					
4.2	Способы разрешения конфликтов с детьми дошкольного возраста	8	2	2	4	
4.3	Медиация диалога в работе с детьми дошкольного возраста	10	2	4	4	
	Итоговая аттестация (защита проекта)	14	0	0	14	
	Всего	180	40	46	94	

2.2. Календарный учебный график

№	Наименование разделов программы	Трудоемкость	Неделя													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1	Понятие медиации, цели, задачи, процедуры классической медиации	40	УП	УП	УП											
2	Специфика, задачи и техники медиации в образовании	44			УП	УП	УП									
3	Школьные службы медиации (примирения): организация и правовые аспекты	56						УП	УП	УП	УП					
4	Особенности проведения медиации с детьми дошкольного возраста	26											УП	УП		
5	Итоговая аттестация	14														ИА

Условные обозначения:

УП – учебный процесс

З – зачет

ИА – итоговая аттестация

2.3. Рабочая программа учебной дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы, дисциплины	Содержание занятий
Раздел 1. Понятие медиации, цели, задачи, процедуры классической медиации (38 часов)		
<i>Содержание лекционного курса</i>		
1.1	Понятие медиации как посредничества при разрешении проблем в межличностных отношениях (2ч.)	Основы медиации. Медиация как посредничество при разрешении проблем в межличностных отношениях (конфликты, споры, соперничество, вражда и пр.).
1.2	История возникновения медиации, представление о медиации в различных медиаторных школах, традиции медиации у различных народов (2 ч.)	Первые учения о медиации в различных медиаторных школах (Британская, Голландская, Австралийская, Американская и др.), традиции медиации у разных народов. Развитие медиации в России.
1.3	Возможности медиации в различных сферах жизнедеятельности человека (2 ч.)	Развитие медиации в политике, юриспруденции, медицине, бизнесе, образовании и т.д.
1.4	Перспективы медиации как развития культуры человеческих отношений (2ч.)	Медиация как культура человеческих отношений. Социокультурные образцы и ценности в медиативном процессе: доверие, уважение, прощение, доминанта на другом, признание права другого на свою, альтернативную позицию, признание «дружести» другого и пр.
1.5	Цели, задачи, процедуры классической медиации (2ч.)	Особенности проведения классической медиации. Цели, задачи, процедуры классической медиации. Профессиональные и этические требования к медиатору. Процедуры и техники классической медиации.
<i>Темы семинарских, практических занятий</i>		
1.6	Медиация как посредничество, правовые и юридические аспекты (6 ч.)	Основные правовые документы. Юридические основы проведения процедуры медиации
1.7	Культурологический дискурс изучения процедуры урегулирования конфликтов в разных культурах (6 ч.)	Возникновение института медиации в разных культурах: Германии, Америке, России и т.д.
1.8	Медиация конфликта в разных сферах жизни и деятельности человека: образовании, политике, медицине и т.д.(6 ч.)	Проведение социологического исследования на проведение медиации в разных сферах жизни и деятельности человека
1.9	Медиация как развитие отношений «Я и Другой» (6 ч.)	Культурологический дискурс : культура отношений «Я и Другой». Анализ подхода М.М. Бахтина, Н.Я. Большуновой, Т.А. Флоренской
1.10	Этические основы проведения процедуры медиации (4 ч.)	Этика в отношении другого человека. Соблюдение принципов ценностности отношений «Я и Другой»

Раздел 2 Специфика, задачи и техники медиации в образовании (38 часов)		
<i>Содержание лекционного курса</i>		
2.1	Проблематика межличностных отношений детей (2ч.)	Характеристика межличностных отношений в школьной жизни (между: дети-дети; дети-педагоги; дети-родители; педагоги-родители; педагоги-администрация; инноваторы-традиционалисты) в современных социокультурных условиях. Содержание: дети с проблемами в развитии – инклюзивное образование; вражда между детьми; соперничество между детьми (за лидерство, межполовые; за дружбу; за признание; за любовь; право быть другим; буллинг (травля) и др.). Причины буллинга – стигматизация; выученная беспомощность, виктимность, стратификация и пр.; провокации буллинга со стороны взрослых).
2.2	Формы школьной медиации (2ч.)	Восстановительное правосудие. Медиация и альтернативное разрешение споров. Общее и различное в школьной медиации и пр.
2.3	Медиация и прощение, воспитание способности к прощению и примирению (2ч.).	Прощение как развитие отношений «Я и Другой». Особенности воспитания способности к прощению и примирению. Программы социокультурного развития (воспитания) школьников.
2.4	Специфика техник медиации в межэтнических, в межгрупповых, межличностных отношениях (2ч.).	Техники медиации в системе отношений. Межэтнические, межгрупповые, межличностные отношения и медиация. Особенности использования медиации в ситуации травли (буллинга) и пр.; применительно к детям разного возраста, в отношениях между детьми и взрослыми и т.д.
2.5	Техники и технологии школьной медиации (2 ч.)	Нарративная медиация. Трансформативная медиация. Восстановительная медиация. Диалог согласия как техника медиации.
<i>Темы семинарских, практических занятий</i>		
2.6	Изучение межличностных отношений (4ч.)	Диагностика межличностных отношений между: дети-дети, дети-родители, педагогик-родители, педагоги-администрация, администрация-администрация, инноваторы-традиционалисты
2.7	Проблема насилия в современном мире (6ч.)	Что такое насилие, травля. Основные характеристики буллинга, моббинга, кибербуллинга, кибермоббинга, хейзинга

		и т.д. Основные направления работы педагога, психолога с профилактикой и предотвращением насилия в образовательном учреждении
2.8	Групповые формы школьных примирительных процедур (6ч.)	Школьная восстановительная конференция. Круги сообщества. Семейная конференция и т.д.
2.9	Восстановительная модель медиации (8ч.)	Характеристика восстановительного подхода. Диалог в основе восстановительной медиации. Порядок работы медиатора в восстановительной модели медиации.
2.10	Нарративный подход в медиации конфликта (4 ч.)	История возникновения нарративного подхода. Понятие нарративного подхода. Использование нарративных историй в разрешении конфликтных ситуаций. Особенности работы медиатора в нарративном подходе.
Раздел 3. Школьные службы медиации (примирения): организация и правовые аспекты (40 часов)		
<i>Содержание лекционного курса</i>		
3.1	Модели служб школьной медиации, документация, правовые отношения (2ч.)	Основные характеристики моделей служб школьной медиации. Документы и правовые основы создания школьных служб медиации. Служба медиации в школе, в детском лагере, в детском саду, в детской спортивной команде и пр..
3.2	Медиация школьного социального работника (2ч.)	Медиация в социальной сфере. Основные понятия. Основные зоны взаимодействия школьных социальных работников. Сложности и трудности выстраивания диалога с разными категориями собеседников. Синдром эмоционального выгорания в работе школьного социального работника. Медиативные компетенции школьного социального работника.
3.3	Медиация классного руководителя (2ч.)	Особенности проведения медиации в школе. Основные направления действий классного руководителя в конфликтной ситуации. Принципы проведения медиации классным руководителем.
3.4	Медиация учителя (2ч.)	Разработка восстановительной программы в медиации учителя, основные направления, способы и средства медиации.
3.5	Медиация родителей (2ч.)	Правовые аспекты участия родителей в проведении медиации в школе. программы медиации в работе с родителями. Обучение родителей восстановительным навыкам медиации конфликта

3.6	Детская медиация (2ч.)	Медиация ровесников. Восстановительные программы юных медиаторов в работе с конфликтами
3.7	Требования к школьному медиатору (2ч.)	Медиативные компетенции школьного медиатора. Профессиональные знания и навыки школьного медиатора. Этические принципы и основы проведения школьной медиации
<i>Темы семинарских и практических занятий</i>		
3.8	Правовые аспекты проведения медиации в школе (4ч.)	Основные документы, определяющие нормативно-правовые основания работы специалистов служб примирения в России. Национальная стратегия действий в интересах детей. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Требования ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях (МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015). Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года». Уголовный кодекс Российской Федерации (Статья 76; Статья 25)
3.9	Международные документы проведения медиации (4ч.)	Конвенция о правах ребенка. Рекомендация Комитета Министров государствам-членам Совета Европы № R(99)19, посвященная медиации по уголовным делам. Рекомендация CM/Res (2018) 8 Комитета Министров государствам-членам Совета Европы, посвященная восстановительному правосудию по уголовным делам
3.10	Проведение восстановительного подхода в образовательной организации (4ч.)	Супервизия проведенных участниками восстановительных программ. Организационное развитие образовательного учреждения с точки зрения восстановительного подхода в работе других специалистов (социального педагога, психолога, классного руководителя и т.д.). Конфликт как элемент воспитания. Техники

		восстановительного подхода: «техники открытой коммуникации», «коммуникация через вопросы», «восстановительные вопросы» и т.д.
3.11	Проведение медиации в летнем лагере (4ч.)	Конфликты в разных возрастных группах. Управление подростковой группой, конфликтология для вожатых.
3.12	Медиация ровесников (4ч.)	Изучение опыта работы юных медиаторов с конфликтами, анализ восстановительных программ
3.13	Волонтерское движение службы школьной медиации (4ч.)	Основные направления волонтерского движения. «Группа на равных». Обучение медиаторов-волонтеров. Рабочие тетради медиатора-волонтера
3.14	Традиционные практики разрешения конфликтов в детском сообществе (2ч.)	Формы примирения и традиции урегулирования конфликтов у детей в России, Северном Кавказе и т.д. Тема примирения в фольклоре и литературе.
Раздел 4. Особенности проведения медиации с детьми дошкольного возраста (20 часов)		
<i>Содержание лекционного курса</i>		
4.1	Проблемы и причины возникновения конфликтов у детей дошкольного возраста (2ч.)	Влияние социокультурной ситуации развития на детское сообщество, детскую субкультуру. Особенности и причины возникновения конфликтов у детей дошкольного возраста.
4.2	Способы разрешения конфликтов с детьми дошкольного возраста (2ч.)	Основные направления и способы разрешения конфликтов у детей дошкольного возраста. Предупреждение и разрешение конфликтов в детской субкультуре посредством игры и диалога.
4.3	Медиация диалога в работе с детьми дошкольного возраста (2ч.)	Особенности проведения медиации конфликта с детьми дошкольного возраста. Медиация диалога и прощения в детской субкультуре.
<i>Темы практических занятий</i>		
4.5	Социокультурная ситуация и конфликтность детской картины мира (4ч.)	Характеристика современной социокультурной ситуации развития. Особенности картины мира детей дошкольного возраста. Рисунок как средство изучения конфликтности детей.
4.6	Развитие способности к медиации диалога у детей дошкольного возраста(4ч.)	Особенности диалога у детей дошкольного возраста. Методы и приемы развития медиации диалога у детей дошкольного возраста.
4.7	Развитие способности к медиации прощения у детей дошкольного возраста(6ч.)	Прощение как социокультурный феномен. Развитие способности к медиации прощения у детей дошкольного возраста.

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы

Лекции и практические занятия проводятся в аудиториях, оснащенных компьютером с доступом в интернет, операционной системой ОС Windows 7, Microsoft Office 2010 и мультимедийным оборудованием (проектором и экраном), а также интерактивной доской.

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечений</i>
Мультимедийная аудитория	Лекции, практические занятия	Компьютер с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, доска, интерактивная доска.
Рабочее место пользователя	Самостоятельная работа	Компьютер с выходом в Интернет

Факультет психологии и педагогики НФИ КемГУ, реализующий настоящую программу повышения квалификации, располагает достаточной материально-технической базой, обеспечивающей проведение теоретической и практической подготовки слушателей, предусмотренных учебным планом и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

3.2. Перечень методов, средств обучения и образовательных технологий

Программой повышения квалификации предусмотрены такие формы организации учебного процесса, как лекции, практические занятия, самостоятельная работа. В ходе изучения курсов слушатели получают задания для выполнения самостоятельной работы в форме источников для конспектирования, вопросов контрольных работ, тем докладов.

Проведение большинства лекционных и практических занятий предусматривает использование мультимедийного сопровождения.

В учебном процессе предусмотрено применение активных методов обучения и интерактивных технологий.

В лекциях и практических занятиях с использованием компьютерных презентаций реализуется принцип наглядности. Подготовка данного занятия преподавателем состоит в том, чтобы изменить, переконструировать учебную информацию по теме в визуальную форму для представления слушателям через технические средства обучения. Проведение занятия сопровождается развернутым комментированием преподавателем подготовленных наглядных материалов. Представленная таким образом информация должна обеспечить систематизацию имеющихся у слушателей знаний, создание проблемных ситуаций и возможности их разрешения; демонстрировать разные способы наглядности, что является важным в познавательной и профессиональной деятельности.

На лекциях и практических занятиях используется:

- мозговой штурм – специализированный метод групповой работы, направленный на генерацию новых идей, стимулирующих творческое мышление каждого участника;
- анализ проблемных ситуаций (case-study) – метод обучения, способствующий умению принятия решений, его целью является научить слушателей анализировать информацию, выявлять ключевые проблемы, генерировать альтернативные пути решения, оценивать их, выбирать оптимальное решение и формировать программы действий;
- групповая дискуссия используется для выработки разнообразных решений в условиях неопределенности или спорности обсуждаемого вопроса путем разрядки

межличностной напряженности; определениям мотивации участия и побуждения каждого присутствующего к детальному выражению мыслей; возрождения ассоциаций, ранее скрытых в подсознании человека; стимуляции участников; оказание помощи в высказывании того, что участники не могут сформулировать в обычной обстановке; корректировки самооценки участников и содействия росту их самосознания;

- эссе - средство, позволяющее оценить умение слушателя письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Реферат - самостоятельная научно-исследовательская работа слушателей, направленная на развитие аналитических способностей. Написание реферата количественно и качественно обогащает знания слушателей по выбранной теме, помогает им логично, грамотно обобщить и изложить в письменном виде собранный материал, а затем умело, аргументировано публично устно защитить его перед своими одноклассниками на семинарском занятии или на научной конференции и, таким образом, приобрести методологический опыт публичной защиты научных исследований. Реферат - это самостоятельная учебно-исследовательская работа обучающегося, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носить проблемно-поисковый характер.

Дидактический тест. Дидактический тест – специально организованный набор заданий, позволяющий осуществить все наиболее важные функции процесса обучения: организующую, обучающую, развивающую. Более того, тестовый контроль имеет значительные преимущества перед другими технологиями обучения. Во-первых, он обеспечивает проверку знаний большого количества слушателей одновременно, во-вторых, создает равные условия для всех тестируемых, в-третьих, занимает незначительное количество времени преподавателя и слушателей и, наконец, обеспечивает возможность контроля, как качества усвоения знаний, так и процесса формирования умений и навыков, использования их на практике.

3.3. Квалификация педагогических кадров

Реализация дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Практическая медиация в системе образования» обеспечена научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью.

Доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по данной основной образовательной программе, составляет 70 %. К образовательному процессу привлечено 30% преподавателей из числа действующих руководителей и работников профильных организаций

3.4. Учебно-методическое обеспечение программы

3.4.1 Нормативно-правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (№ 273-ФЗ от 29.12.2012г.);

- Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании)

(воспитатель, учитель)», утвержденного приказом Министерством труда и социальной защиты РФ (№ 544н от 18.10.2013г.)

- Профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ (№ 682н. от 18 ноября 2013 г.).

- Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (№ 301от 05.04.2017г.);

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (ред. от 15.11.2013);

- Письмо Минобрнауки «Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов» (№ ВК-1032/06 от 22.04.2015г.);

- Положение о порядке реализации образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам - программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки (18.12.2017г.);

- Положение о дополнительном профессиональном образовании (повышение квалификации) профессорско-преподавательского состава КемГУ (13.11.2014г.).

3.4.2. Литература

Основная

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е издание. - Москва [и др.] : Питер, 2008. - 496 с. - ISBN 5-222-09925-3. – Текст : непосредственный.

2. Глуханюк, Н. С. Общая психология : учебное пособие для вузов / Н. С. Глуханюк. - Москва:Академия,2009.-283с.-ISBN978-5-7695-3613-7.- Текст:непосредственный.

3. Дорохова, А. В. Разрешение конфликтов : учебное пособие для вузов / А. В. Дорохова.-Москва:Академия,2008.-190с.–Текст:непосредственный.

Дополнительная

1.Бахтигулова, Л. Б. Методика воспитательной работы: учебное пособие для вузов / Л. Б. Бахтигулова, А. В. Гаврилов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Юрайт, 2019. — 188 с. — ISBN 978-5-534-10576-6. – URL: <https://urait.ru/book/metodika-vospitatelnoy-raboty-430871> (дата обращения: 30.04.2020). – Текст: электронный.

2. Егидес, А. П. Психология конфликта: учебное пособие / А. П. Егидес. - Электронные текстовые данные. – Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.–320 с. -Режим доступаURL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=451312> (дата обращения: 30.04.2020). – Текст: электронный.

3. Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Электронные текстовые данные. – Москва : Юрайт, 2017. — 185 с. - ISBN 978-5-534-00683-4. – URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-konflikta-399112> (дата обращения: 12.05.2020). –Текст: электронный.

4.Матвеева, С.А. Модернизация в России и конфликт ценностей : монография / С.А. Матвеева. – Москва : Институт философии РАН, 1994. – 251 с. – ISBN 5-201-01852-1. URL: <http://new.znanium.com/go.php?id=347525> (дата обращения: 12.05.2020). – Текст: электронный

Программа повышения квалификации обеспечена необходимой учебно-методической документацией и материалами по всем темам.

Каждому слушателю предоставляется доступ к электронно-библиотечным системам, содержащим издания по основным разделам изучаемой дисциплины и сформированным по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы. Электронно-библиотечные системы обеспечивают возможность индивидуального доступа для каждого слушателя из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. При использовании электронных изданий каждый слушатель во время самостоятельной подготовки обеспечивается рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.

Доступные ЭБС: Лань - <http://e.lanbook.com> , Знаниум - www.znanium.com , Университетская библиотека онлайн (базовая часть) - <http://biblioclub.ru> , Юрайт - <https://urait.ru>. Доступ ко всем ЭБС из локальной сети НФИ КемГУ свободный, неограниченный, с домашних ПК – авторизованный. Необходима регистрация.

НФИ КемГУ является участником и пользователем МЭБ (Межвузовская электронная библиотека) - <https://icdlib.nspu.ru> . Доступ из локальной сети НФИ КемГУ свободный, неограниченный, с домашних ПК – авторизованный. Необходима регистрация

Базы данных периодики: БД периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам ООО «ИВИС», <https://dlib.eastview.com> , Научная электронная библиотека – <http://elibrary.ru> . Доступ предоставляется только с ПК НФИ КемГУ.

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1 Фонды оценочных средств

4.1.1. Текущий контроль и промежуточная аттестация

Оценка качества освоения программы включает текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию слушателей.

Текущий контроль при обучении осуществляется преподавателем соответствующего раздела (темы) программы и проводится в форме экспресс-контроля, выполнения практико-ориентированных заданий, которые берутся из источников основной и дополнительной литературы.

Промежуточная аттестация по разделам учебного плана проводится в виде зачетов, которые предполагают устные ответы на вопросы и служат формой проверки усвоения учебного материала лекционных и семинарских занятий.

Для допуска к итоговой аттестации необходимо получить зачет по каждому разделу.
Система оценивания: зачтено – не зачтено

4.1.2. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы программы (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции и / или ее формулировка	Наименование оценочного средства
1	Понятие медиации, цели, задачи, процедуры классической медиации (темы 1.1 – 1.10)	ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики ОПК-3. Способен организовывать	Зачет

№ п/п	Контролируемые разделы программы (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции и / или ее формулировка	Наименование оценочного средства
		совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов (<i>знать</i>) ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся в учебной и внеучебной деятельности (<i>знать, уметь</i>) ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (<i>знать</i>)	
2	Специфика, задачи и техники медиации в образовании (темы 2.1 – 2.10)	ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики ОПК-3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов (<i>уметь, владеть</i>) ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся в учебной и внеучебной деятельности (<i>владеть</i>) ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (<i>уметь, владеть</i>) ПК-3. Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий ПК-4. Способен к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и	Зачет

№ п/п	Контролируемые разделы программы (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции и / или ее формулировка	Наименование оценочного средства
		факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	
3	Школьные службы медиации (примирения): организация и правовые аспекты (темы: 3.1 – 3.14)	<p>ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p> <p>ОПК-3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов (<i>уметь, владеть</i>)</p> <p>ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся в учебной и внеучебной деятельности (<i>владеть</i>)</p> <p>ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (<i>уметь, владеть</i>)</p> <p>ПК-3. Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</p> <p>ПК-4. Способен к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p> <p>ПК-10. Способен к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных</p>	Зачет

№ п/п	Контролируемые разделы программы (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции и / или ее формулировка	Наименование оценочного средства
		технологий	
4	Особенности проведения медиации с детьми дошкольного возраста (темы: 4.1 – 4.7)	<p>ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p> <p>ОПК-3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов (<i>уметь, владеть</i>)</p> <p>ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся в учебной и внеучебной деятельности (<i>владеть</i>)</p> <p>ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (<i>уметь, владеть</i>)</p> <p>ПК-3. Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий</p> <p>ПК-4. Способен к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p> <p>ПК-10. Способен к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий</p>	Зачет

4.1.3 Типовые контрольные задания и иные материалы

4.1.3.1. Примерные образцы практико-ориентированных заданий для проведения текущей аттестации по разделам учебного плана программы повышения квалификации «Практическая медиация в системе образования»

Примерные образцы практико-ориентированных заданий для проведения текущей аттестации по разделу 1 «Понятие медиации, цели, задачи, процедуры классической медиации»

Примерное практико-ориентированное задание 1.

Обоснуйте, ссылаясь на нижеприведенный текст правовые особенности проведения медиации в школе.

«Подчеркнём, что школьные службы примирения не работают в рамках 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010.

В ст.1.2 закона указано, что «Настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений» (готовится к принятию новая версия этой статьи, но на рассматриваемых ограничениях это не отражается [23]). Школьные конфликты и правонарушения несовершеннолетних не подпадают под действия этого закона. Кроме того, в соответствии со ст. 10.1 193-ФЗ деятельность организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации осуществляется только на платной основе, не является образовательной деятельностью, что для действующих в системе образования служб примирения усложняет возможность включения ее в перечень оказываемых услуг¹. *В некоторых Центрах из-за этого медиацию в финансовых документах «маскируют» например, под консультирование».*

Примерное практико-ориентированное задание 2.

Рассмотрите общие положения проведения медиации в образовательных учреждениях (авторы А.Ю. Коновалов, Р.Р. Максудов).

1.1. Служба примирения является *структурным* подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание службы примирения только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во

взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба примирения.

1.5. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, Протокола № 01-11 заседания Московской городской межведомственной КДНиЗП от 21.09.2011, Государственной программы города Москвы на среднесрочный период (2012-2016 гг.) «Развитие образования города Москвы» («Столичное образование»), а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

Примерные образцы практико-ориентированных заданий для проведения текущей аттестации по разделу 2 «Специфика, задачи и техники медиации в образовании»

Примерное практико-ориентированное задание 3.

Задание: исходя из определения понятия восстановительной медиации, определите направления, цели и задачи медиации в образовательном учреждении.

В высказывании К. Кронин-Лэмп и Р. Кронин-Лэмп медиация в школе, рассматривается как восстановление. «Понятие “восстановления” – относится ли оно к реконструкции зданий или предметов, или же, как здесь, к человеческим отношениям – включает в себя два процесса. Первый – восстановление объекта (или отношений, как в данном случае) до его прежнего состояния, второй – укрепление и расширение того, что уже было “сильной стороной” и “работало”. Для этого может понадобиться добавить нечто новое или же развить уже существующее.

Второе измерение восстановления – трансформационное, когда восстановительные отношения и восстановительная школьная культура не только занимаются “починкой” того, что у них уже было, но и создают возможности для роста, увеличения своего потенциала. Восстановительные отношения будут направлены на исцеление причиненной боли и заглаживание вреда. Но они также позволяют увидеть другого человека в совершенно новом свете – благодаря тому, что люди во время восстановительной работы делятся друг с другом важным для них. Восстановительная школьная культура приводит к позитивным отношениям в школьном сообществе. (...) Философия восстановления – это философия взаимоотношений, а ключом для них является вовлеченное участие и переживание общности, это формирование атмосферы участия и заботы, где могли бы развиваться положительные человеческие отношения».

Примерное практико-ориентированное задание 4.

Чем служба примирения может помочь директору школы? (обоснуйте следующие утверждения)

1. В школе начнет создаваться инновационная практика примирения.
2. Риск жалоб в управление образования будет снижаться.
3. Школа станет более комфортной для учеников и более привлекательной на данной территории
4. Сам директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач.
5. Отношения в школе будут улучшаться.
6. Ценности восстановительной медиации станут распространяться среди учеников и педагогов школы, а затем и на родителей.

Примерные образцы практико-ориентированных заданий для проведения текущей аттестации по разделу 3 «Школьные службы медиации (примирения): организация и правовые аспекты»

Примерное практико-ориентированное задание 5.

Что необходимо сделать директору для создания службы примирения и формирования восстановительной культуры в школе (обоснуйте положения):

1. Способствовать созданию службы примирения.
2. Передавать информацию о конфликтах в службу примирения, по возможности, до административного разбора ситуации.
3. Согласиться с тем, что:
 - конфликты – это нормально, и они даже могут стать ресурсом для развития участников;
 - дети могут не только играть в самоуправление, но и реально взять на себя часть ответственности, например, в разрешении конфликтных ситуаций своими силами;
 - «воспитанный» ребенок – это не то же самое, что «послушный» и «дисциплинированный»;
 - переговоры, в том числе между учителем и учеником, - это нормально;
 - педагоги будут передавать конфликтные ситуации в будущую службу примирения;
 - важно, чтобы на практике дети развивали у себя способность к разрешению конфликтов;
 - проведение медиаций требует определенного времени; сильную или накопившуюся годами напряженность можно «приглушить», но нельзя прекратить быстро, за один разговор.

Примерное практико-ориентированное задание 6.

Охарактеризуйте состояние пострадавшего (Ваня Ч. – 12 лет) из его рассказа медиатору :

«Когда я пошел на урок труда, Петя М., Ярослав П., Паша М., Олег Ш., обошли меня и стали толкать, говорили плохие слова, били ногами и т.д. Я их просил этого не делать, они стали меня передразнивать, унижать. Такие стычки происходят всю неделю, я больше так не могу. Что мне делать? ».

1. Опишите состояние и вид конфликта.
2. Обоснуйте основные направления работы медиатора
3. Объясните направления работы медиатора с человеком, которому принесли боль и обиду.
4. Что нужно сделать человеку, попавшему под унижения, для того чтобы подобное больше не повторялось?

Примерные образцы практико-ориентированных заданий для проведения текущей аттестации по разделу 4 «Особенности проведения медиации с детьми дошкольного возраста»

Примерное практико-ориентированное задание 7

Проанализируйте конфликтную ситуацию, выделите направления работы медиатора, его стратегию.

«В группе детского сада после дневного сна Данил (5 лет) искусал детей. Дети не понимали, что происходит, плакали. Воспитательница отвела обидчика в сторону, он прекратил свои действия. На следующий день все повторилось».

Примерное практико-ориентированное задание 8

Обоснуйте особенности работы медиатора в конфликтной ситуации с родителями детей дошкольного возраста

«Паша М. в старшей группе детского сада берет вещи из шкафчиков других детей. В один из дней он взял вещи у Вани С. Ваня С. Собирался на прогулку вместе с группой и

не увидел своей кофты. В этот момент зашла мама Вани С. И увидела вещь своего сына у Паши М.. В состоянии гнева она стала громко кричать на Пашу М.. Конфликт усугубился тем, что в этот момент за ребенком пришел папа Паши. Между родителями завязалась перепалка. Воспитатель остановил конфликтные действия, но после этого обратился за помощью к медиатору».

Критерии оценивания практико-ориентированных заданий для проведения текущей аттестации

А. Точность и полнота усвоения условия практико-ориентированного задания.

Проводится оценка уровня сформированности общепрофессиональных компетенций, направленных на организацию эффективной работы с информацией, ее адаптацией к особенностям процесса воспитания, формулировку воспитательной проблемы.

0 баллов – условия задания не конкретизированы или конкретизированы неточно, не в полной мере.

1 балл – условия задания конкретизированы точно и в полной мере.

Б. Конструктивность выбранного способа решения.

Проводится оценка уровня сформированности общепрофессиональных компетенций, направленных на осуществление процесса воспитания.

0 баллов – вариант решения отсутствует или является анти педагогическим. Предлагается такой вариант решения, при котором проявляющиеся трудности и проблемы обучающихся, педагогов, родителей усилятся. В ответе может проявиться негативное отношение к другим участникам воспитательного процесса.

1 балл – приведен вариант решения задания нейтрального типа; ситуация не станет хуже, но и не улучшится, воспитательный эффект будет минимальным.

2 балла - дан конструктивный вариант решения задания; предложенный вариант будет способствовать достижению определенных педагогических целей, формированию позитивных новообразований личности обучающегося.

В. Обоснованность выбранного способа решения.

Проводится оценка уровня сформированности общепрофессиональных компетенций, направленных на рефлексия результатов процесса воспитания.

0 баллов – обоснование отсутствует или является обоснованием антипедагогического варианта решения задания.

1 балл – обоснование является несущественным, не подкреплено знаниями об особенностях возраста обучающихся, ведущих потребностях и мотивах, последствиях выбранного способа действия и др.

2 балла - обоснование включает анализ педагогической задачи, постановку педагогических целей и задач, учет особенностей обучающихся, описание возможных ответных действий обучающихся и других участников образовательного процесса, предвидение результатов.

4.1.3.2. Типовые вопросы для проведения промежуточной аттестации по разделам учебного плана программы повышения квалификации «Практическая медиация в системе образования»

Примерные вопросы по разделу 1 «Понятие медиации, цели, задачи, процедуры классической медиации»

Примерные вопросы по теме «Понятие медиации как посредничества при разрешении проблем в межличностных отношениях»

1. Понятие медиации
2. Медиация как посредничество
3. Понятие конфликт
4. Характеристика спора, соперничества, вражды

Примерные вопросы по теме «История возникновения медиации, представление о медиации в различных медиаторных школах, традиции медиации у различных народов»

5. История возникновения медиации
6. Американская медиативная школа
7. Первые институты медиации в Германии
8. Создание медиативной школы в Британии
9. Школа медиации в Голландии
10. Австралийская медиативная школа
11. Развитие медиации в России

Примерные вопросы по теме «Возможности медиации в различных сферах жизнедеятельности человека»

12. Опыт медиации в политике
13. Использование медиативной практики в медицине
14. Проведение медиации в сфере бизнеса
15. Медиация в образовании

Примерные вопросы по теме «Перспективы медиации как развития культуры человеческих отношений»

16. Медиация как культура человеческих отношений
17. Медиация как основа отношений «Я и Другой»
18. Роль социокультурных образцов и ценностей в медиативном процессе
19. Анализ культурологического подхода М.М. Бахтина
20. Медиативный диалог как ценностность отношений «Я и Другой»: Т.А. Флоренская, Н.И. Непомнящая, Н.Я. Большунова и др.

Примерные вопросы по разделу 2 «Специфика, задачи и техники медиации в образовании»

Примерные вопросы по теме «Проблематика межличностных отношений детей»

21. Характеристика межличностных отношений в образовательном учреждении
22. Специфика отношений между: дети – дети; дети-педагоги; дети-родители; педагоги-родители; педагоги-администрация.
23. Вражда между детьми
24. Соперничество между детьми за лидерство, за признание
25. Буллинг между детьми

Примерные вопросы по теме «Формы школьной медиации»

26. Восстановительное правосудие
27. Медиация и альтернативное разрешение споров
28. Общее и различное в школьной медиации

Примерные вопросы по теме «Медиация и прощение, воспитание способности к прощению и примирению»

29. Прощение как развитие отношений «Я и Другой».
30. Особенности воспитания способности к прощению и примирению
31. Программы социокультурного развития (воспитания) школьников.

Примерные вопросы по теме «Специфика техник медиации в межэтнических, в межгрупповых, межличностных отношениях»

32. Техники медиации в системе отношений.
33. Межэтнические, межгрупповые, межличностные отношения и медиация
34. Особенности использования медиации в ситуации травли (буллинга) и пр

Примерные вопросы по теме «Техники и технологии школьной медиации»

35. Нарративная медиация
36. Трансформативная медиация
37. Восстановительная медиация.
38. Диалог согласия как техника медиации.

Примерные вопросы по разделу 3 «Школьные службы медиации (примирения): организация и правовые аспекты»

Примерные вопросы по теме «Модели служб школьной медиации, документация, правовые отношения»

39. Основные характеристики моделей служб школьной медиации
40. Документы и правовые основы создания школьных служб медиации.
41. Служба медиации в школе, в детском лагере, в детском саду, в детской

спортивной команде и пр.

Примерные вопросы по теме «Медиация школьного социального работника»

42. Медиация в социальной сфере
43. Основные зоны взаимодействия школьных социальных работников
44. Сложности и трудности выстраивания диалога с разными категориями собеседников.

45. Синдром эмоционального выгорания в работе школьного социального работника.

46. Медиативные компетенции школьного социального работника.

Примерные вопросы по теме «Медиация классного руководителя»

47. Особенности проведения медиации в школе.

48. Основные направления действий классного руководителя в конфликтной ситуации

49. Принципы проведения медиации классным руководителем.

Примерные вопросы по теме «Медиация учителя»

50. Разработка восстановительной программы в медиации учителя

51. Направления, способы и средства медиации учителя

Примерные вопросы по теме «Медиация родителей»

52. Правовые аспекты участия родителей в проведении медиации в школе

53. Программы медиации в работе с родителями

54. Обучение родителей восстановительным навыкам медиации конфликта

Примерные вопросы по теме «Детская медиация»

55. Медиация ровесников

56. Восстановительные программы юных медиаторов в работе с конфликтами

57. Проведение медиации в летнем лагере

58. Основные направления волонтерского движения: «Группа на равных».

59. Традиционные практики разрешения конфликтов в детском сообществе

Примерные вопросы по разделу 4 «Особенности проведения медиации с детьми дошкольного возраста»

Примерные вопросы по теме «Проблемы и причины возникновения конфликтов у детей»

60. Влияние социокультурной ситуации развития на детское сообщество, детскую субкультуру.

61. Особенности и причины возникновения конфликтов у детей дошкольного возраста.

Примерные вопросы по теме «Способы разрешения конфликтов с детьми дошкольного возраста»

62. Основные направления и способы разрешения конфликтов у детей дошкольного возраста.

63. Предупреждение и разрешение конфликтов в детской субкультуре посредством игры и диалога.

Примерные вопросы по теме «Медиация диалога в работе с детьми дошкольного возраста»

64. Особенности проведения медиации конфликта с детьми дошкольного возраста

65. Особенности диалога у детей дошкольного возраста

66. Методы и приемы развития медиации диалога у детей дошкольного возраста.

67. Развитие способности к медиации прощения у детей дошкольного возраста

Описание шкалы оценивания устного ответа слушателя при проведении промежуточной аттестации по разделам учебной программы

«Зачтено» выставляется обучающемуся, если слушатель демонстрирует владение компетенциями: способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов; способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся в учебной и внеучебной деятельности; способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; способен к осуществлению базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий; способен к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; способен к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий. Полнота теоретического контролируемого материала составляет более 51%.

«Не зачтено» выставляется обучающемуся, если слушатель не демонстрирует владение компетенциями даже при помощи преподавателя: не способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов; не способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся в учебной и внеучебной деятельности; не способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; не способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий; не способен к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; не способен к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий. Полнота теоретического контролируемого материала составляет менее 51%.

4.2. Итоговая аттестация

Целью итоговой аттестации является оценка сформированности компетенций, зафиксированных в настоящей программе повышения квалификации, соответствующих федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования (ФГОС ВО 3++) по направлениям подготовки 44.03.01 Педагогическое образование и 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), 37.03.01 Психология и конкретизируемых в трудовых действиях педагогов общего образования, указанных в профессиональном стандарте «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)», утвержденного приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013г. № 544н.; профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. № 682н.

В результате освоения программы повышения квалификации «Практическая медиация в системе образования» у слушателей должны быть усовершенствованы общепрофессиональные компетенции ОПК-1, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-7 и профессиональные компетенции ПК-3, ПК-4, ПК-10.

Итоговая аттестация направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки обучающихся требованиям и проводится в форме защиты проектной работы.

Примерная тематика проектных заданий:

- «Создание научно-практической лаборатории изучения конфликта между детьми, родителями, педагогами»;
- «Форсайт – исследований перспектив развития современных конфликтов»;
- «Социокультурные способы и средства разрешения конфликтов в образовательном учреждении»;
- «Центр детской медиации»;
- «Разработка сайта обработки психологических данных»;
- «Программа предупреждения и профилактики конфликтов в образовательном учреждении»;
- «Программа обучения медиации родителей»;
- «Программа: медиация ровесников»;
- «Фестиваль медиации».

Критерии оценивания проектной работы:

- целеполагание: востребованность проекта, его актуальность; корректность сформулированных цели и задач, их соответствие содержанию темы, владение научной терминологией;
- анализ существующих решений и методов: проект в области психологии и педагогики оригинален, концептуальное решение является перспективным и востребованным;
- проведен поиск и последующий анализ проекта: сделан план внедрения и т.д.;
- качество результатов: проект обладает значительной прикладной ценностью, команда проекта реализует замысел в полном объеме;
- соответствие оформления проектной работы установленным требованиям;
- соответствие итоговой аттестационной работы стандартам профессиональной этики;
- специальные критерии: участник замотивирован вести работу в проекте, увлечен темой проекта, готов продолжать проект и после его защиты.

5. Составитель программы

Составитель программы: Устинова О.А., канд. психол. наук, доцент кафедры психологии и общей педагогики факультета психологии и педагогики НФИ КемГУ.