



Кузбасский  
гуманитарно-  
педагогический  
институт  
Кемеровский  
государственный  
университет

— 1939

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством  
образовательной деятельности и подготовки обучающихся по  
основным профессиональным образовательным программам  
КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»

Д. Г. Вержицкий

«22» 03 2022 г.

**ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПО ОСНОВНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ  
ПРОГРАММАМ КГПИ ФГБОУ ВО «КЕМГУ»**

Дата переутверждения «22» сентября 2022 г.

**Принято**

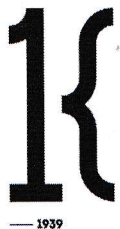
Ученым советом КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»

«22» сентября 2022 г.

протокол № 1

Новокузнецк, 2022

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник учебно-методической службы	Борина Л.С. /	<u>22.03.2022</u>
Согласовано	Заместитель директора по УОР	Ващенко А.Ю. /	<u>22.03.2022</u>



Кузбасский  
гуманитарно-  
педагогический  
институт  
Кемеровский  
государственный  
университет

— 1939

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством  
образовательной деятельности и подготовки обучающихся по  
основным профессиональным образовательным программам КГПИ  
ФГБОУ ВО «КемГУ»

## Оглавление

1 Общие положения.....	3
2 Термины, обозначения и сокращения .....	4
3 Оценка удовлетворённости обучающихся качеством образовательной деятельности.....	5
3.1 Удовлетворенность обучающихся условиями осуществления, организацией и содержанием образовательной деятельности.....	5
3.2 Оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания отдельных дисциплин (модулей) .....	6
4 Оценка удовлетворённости преподавателей качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся.....	6
5 Критерии оценки удовлетворенности практических работников из числа руководителей практик и работодателей и (или) их объединений качеством подготовки обучающихся и выпускников .....	7
6 Порядок проведения оценки удовлетворенности потребителей, обработка и использование результатов оценки .....	7
6.1 Порядок проведения оценки удовлетворенности потребителей.....	7
6.2 Организация проведения акций и размещение результатов на официальном сайте вуза .....	8
6.3 Условия обеспечения репрезентативности информации о результатах оценки удовлетворенности потребителей.....	9
6.4 Использование результатов оценки удовлетворенности потребителей.....	9
7 Лист согласования .....	10
8 Лист рассылки.....	10



Кузбасский  
гуманитарно-  
педагогический  
институт

Кемеровский  
государственный  
университет

— 1939

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством  
образовательной деятельности и подготовки обучающихся по  
основным профессиональным образовательным программам КГПИ  
ФГБОУ ВО «КемГУ»

## 1 Общие положения

### 1.1 Назначение и область применения

1.1.1. Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством образовательной деятельности и качеством подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ» (далее – Порядок, оценка удовлетворенности) устанавливает единые требования к проведению оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся (далее – оценка удовлетворенности) по основным профессиональным образовательным программам, реализуемым в Кузбасском гуманитарно-педагогическом институте федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кемеровский государственный университет».

1.1.2. Оценка удовлетворённости качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП в вузе является частью системы внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и проводится с целью выработки предложений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по каждой ОПОП, реализуемой в вузе в соответствии с лицензией.

1.1.3. Оценка удовлетворенности в вузе проводится ежегодно через предоставление возможности прохождения анкетирования всем обучающимся, преподавателям, включая практических работников, участвующих в реализации образовательных программ и работодателей и (или) их объединений (далее – потребители).

1.2 Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных актов:

#### 1.2.1 Нормативных актов:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

– Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, среднего профессионального образования;

– Устав ФГБОУ ВО «КемГУ»;

– Положения «О проведении внутренней независимой оценки качества образования в Кемеровском государственном университете по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры», утв. приказом ректора КемГУ от 14.06.2018 г. № 299 / 10, «О проведении внутренней независимой оценки качества образования в Кемеровском государственном университете по образовательным программам среднего профессионального образования» утв. приказом ректора КемГУ от



Кузбасский  
гуманитарно-  
педагогический  
институт  
Кемеровский  
государственный  
университет

— 1939

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством  
образовательной деятельности и подготовки обучающихся по  
основным профессиональным образовательным программам КГПИ  
ФГБОУ ВО «КемГУ»

01.11.2021 г. № 594/10 и другие локальные нормативные акты, принятые в КемГУ и КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ».

1.3 Настоящее положение распространяется на все структурные подразделения КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ», осуществляющие и обеспечивающие образовательную деятельность.

## 2 Термины, обозначения и сокращения

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования/ федеральным государственным образовательным стандартам среднего профессионального образования и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов ОПОП.

**Оценка качества образования** – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия параметров образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям потребителей.

**Внутренняя независимая оценка качества образования** – система диагностических и оценочных процедур, обеспечивающая управление качеством образования с учетом требований нормативно-правовых документов.

**Удовлетворённость потребителя** – восприятие потребителем степени удовлетворения его ожиданий.

**Жалоба потребителя** – направленное в вуз и/или КемГУ, а также учредителю выражение неудовлетворенности качеством образовательной деятельности или результатом подготовки самим процессом обращения с жалобами, в явной или неявной форме предполагающее формализованный ответ или резолюцию вуза.

**Основная профессиональная образовательная программа** – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), рабочих программ практик, иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных Федеральным законом «Об образовании в РФ» случаях в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

**Репрезентативная (достоверная) выборка** – выборка конечного объёма респондентов, обладающая всеми свойствами исходной генеральной совокупности, значимыми с точки зрения задач исследования в отношении объекта (удовлетворенность качеством образовательной услуги).

### **Обозначения и сокращения**

ЗФО – заочная форма обучения;

КемГУ – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кемеровский государственный университет»;

КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ», вуз – Кузбасский гуманитарно-педагогический институт федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кемеровский государственный университет»

ОПОП ВО – основная профессиональная образовательная программа высшего образования;



Кузбасский  
гуманитарно-  
педагогический  
институт  
Кемеровский  
государственный  
университет

— 1939

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством  
образовательной деятельности и подготовки обучающихся по  
основным профессиональным образовательным программам КГПИ  
ФГБОУ ВО «КемГУ»

ОПОП СПО – основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования;

РПД – рабочая программа дисциплины;

РПП – рабочая программа практики;

ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда вуза;

ЭБС – электронно-библиотечная система;

ФГОС ВО – Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;

ФГОС СПО – Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования.

### **3 Оценка удовлетворённости обучающихся качеством образовательной деятельности**

#### **3.1 Удовлетворенность обучающихся условиями осуществления, организацией и содержанием образовательной деятельности**

Оценивание проводится по критериям:

Условия осуществления и организации образовательной деятельности:

1) открытость, полнота и доступность информации о деятельности вуза, размещенной на официальном сайте вуза и на информационных стендах в помещениях вуза;

2) доступность и своевременность предоставления информации по организации учебного процесса (расписания на информационных стендах и на сайте вуза, сведений об изменениях в расписании, своевременность проведения занятий, наличие и доступность информации о консультациях преподавателей и др.);

3) наличие и доступность дистанционных способов взаимодействия с вузом (телефон, электронная почта, другие электронные сервисы, получение консультации по видам образовательной деятельности и образовательным программам);

4) доступность и своевременность получения информации и запрашиваемых документов от работников деканатов, кафедр, других служб вуза;

5) доброжелательность и вежливость работников вуза, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование и консультирование об организации и условиях обучения при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, деканата, других структурных подразделений вуза), результативность взаимодействия с кураторами групп;

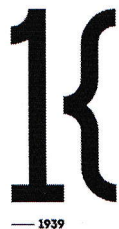
6) обеспечение комфортных условий получения образования (наличие зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещений вуза; наличие и доступность питьевой воды; наличие и достаточность перерывов для питания, санитарное состояние помещений вуза);

7) возможность участия в творческой, спортивной и волонтерской деятельности, в работе органов студенческого самоуправления, в научно-исследовательской и проектной работе;

8) предоставление обучающимся возможности формирования своего электронного портфолио с результатами учебной и внеучебной деятельности в ЭИОС вуза.

Содержание образовательной деятельности:

1) наличие и доступность электронных образовательных ресурсов в ЭИОС вуза из любой точки, в которой имеется доступ к информационно - телекоммуникационной сети



Кузбасский  
гуманитарно-  
педагогический  
институт  
Кемеровский  
государственный  
университет

— 1939

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством  
образовательной деятельности и подготовки обучающихся по  
основным профессиональным образовательным программам КГПИ  
ФГБОУ ВО «КемГУ»

«Интернет» (доступность учебных планов, РПД, РПП, ЭБС, других электронных образовательных ресурсов, состав которых определяется в РПД и РПП);

- 2) состав и содержание дисциплин образовательной программы, качество проведения лекционных и практических занятий и результатов их освоения;
- 3) возможность выбора элективных дисциплин;
- 4) качество организации и проведения практик и их результативность;
- 5) наличие и качество методических материалов по освоению дисциплин и практик;
- 6) предоставление обучающимся возможности оценивания условий осуществления, организации и качества образовательной деятельности в вузе

### **3.2 Оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания отдельных дисциплин (модулей)**

Оценивание преподавания отдельных дисциплин (модулей) проводится по критериям:

- 1) качество проведения учебных занятий;
- 2) изложение материала;
- 3) объективность оценивания знаний студентов;
- 4) использование балльно-рейтинговой оценки;
- 5) доброжелательность и вежливость по отношению к студентам;
- 6) стремление вызвать и поддержать интерес студентов к предмету;
- 7) умение побуждать студентов к активной работе;
- 8) использование разных форм проведения занятий;
- 9) своевременность выдачи заданий для самостоятельной работы;
- 10) заинтересованность в успехах студентов.

### **4 Оценка удовлетворённости преподавателей качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся**

Оценивание проводится по критериям:

- 1) наличие и доступность электронных образовательных ресурсов в ЭИОС вуза из любой точки, в которой имеется доступ к информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (доступность учебных планов, РПД, РПП, ЭБС, других электронных образовательных ресурсов);
- 2) условия осуществления образовательной деятельности (наличие и понятность навигации внутри помещений вуза; наличие и доступность питьевой воды; наличие и достаточность перерывов для питания, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений вуза и др.);
- 3) доступность и своевременность предоставления преподавателям информации, касающейся образовательной деятельности вуза в целом и организации образовательного процесса (расписание занятий, оповещение преподавателей и студентов о замене преподавателей и пр.);
- 4) информированность об актуальных направлениях развития высшего образования и вуза (стратегия, актуальные проблемы вуза, предлагаемые решения, решения ученого совета КемГУ и КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ», методического совета и др.)
- 5) применение в работе документов, регламентирующих образовательную деятельность (положения КемГУ, вуза, решения ученого и методического советов);



Кузбасский  
гуманитарно-  
педагогический  
институт  
Кемеровский  
государственный  
университет

— 1939

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством  
образовательной деятельности и подготовки обучающихся по  
основным профессиональным образовательным программам КГПИ  
ФГБОУ ВО «КемГУ»

6) возможность участия в разработке и совершенствовании ОПОП (разработка общей концепции и характеристики ОПОП, учебного плана, РПД/ РПП, оценочных материалов по дисциплинам, практикам, программы воспитания);

7) соответствие качества подготовки выпускников требованиям рынка труда;

8) включенность во внутривузовскую систему оценки качества подготовки обучающихся;

9) предоставление преподавателям вуза возможности оценивания условий осуществления и организации образовательной деятельности в вузе в целом.

### **5 Критерии оценки удовлетворенности практических работников из числа руководителей практик и работодателей и (или) их объединений качеством подготовки обучающихся и выпускников**

1) Соответствие содержания ОПОП потребностям рынка труда и работодателей.

2) Включенность практических работников в разработку и реализацию дисциплин и практик ОПОП;

3) Предоставление возможности формирования тем курсовых и выпускных квалификационных работ по ОПОП, в рецензировании работ;

4) Конкурентоспособность обучающихся/ выпускников вуза на рынке труда;

5) Качество профессиональной подготовки студентов/ выпускников; обучающихся/ завершивших обучение по ОПОП и трудоустроенных в организации;

6) Предоставление возможности участия в оценивании качества подготовки обучающихся/ выпускников в целом;

7) Достаточность полученной в вузе практической подготовки обучающихся/ выпускников:

7.1 Профессиональные знания и компетенции (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять в практической деятельности);

7.2 Навыки работы с компьютером, информационными технологиями;

7.3 Коммуникативные навыки;

7.4 Стремление к самообразованию;

7.5 Быстрота адаптации в новых условиях;

7.6 Наличие дополнительных компетенций кроме профессиональных (иностранные языки, информационные технологии, экономическая грамотность и др.).

### **6 Порядок проведения оценки удовлетворенности потребителей, обработка и использование результатов оценки**

#### **6.1 Порядок проведения оценки удовлетворенности потребителей**

Оценка удовлетворенности потребителей в КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ» проводится ежегодно в сроки, установленные приказом о проведении анкетирования или приказом об организованном завершении семестра / учебного года.

Отчетный период для подведения итогов по результатам проведения оценки удовлетворенности всех категорий потребителей – учебный год.

Анкетирование потребителей и статистическая обработка данных могут быть проведены с использованием ЭИОС вуза.



Кузбасский  
гуманитарно-  
педагогический  
институт  
Кемеровский  
государственный  
университет

— 1939

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством  
образовательной деятельности и подготовки обучающихся по  
основным профессиональным образовательным программам КГПИ  
ФГБОУ ВО «КемГУ»

### **Периодичность проведения анкетирования отдельных категорий потребителей:**

- 1) анкетирование обучающихся:
  - а) с целью получения оценки качества преподавания дисциплин – два раза в учебном году по итогам каждого учебного семестра;
  - б) с целью получения оценки удовлетворенности условиями осуществления, организацией образовательной деятельности и содержанием образовательной деятельности – один раз в учебном году (по итогам учебного года).
- 2) анкетирование преподавателей с целью получения оценки удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности и качеством подготовки обучающихся проводится один раз в учебном году (по итогам учебного года);
- 3) анкетирование работодателей и (или) их объединений с целью получения оценки удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников проводится один раз в учебном году (по итогам учебного года).

Анкетирование преподавателей и студентов на предмет оценки удовлетворенности условиями осуществления и организацией образовательной деятельности может проводиться в течение всего учебного года по анкетам, размещенным на сайте вуза.

Анкетирование работодателей и (или) их объединений с целью получения оценки удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников может проводиться в течение всего учебного года по анкетам, размещенным на сайте вуза.

При наличии жалоб на качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся оценка удовлетворенности потребителей по отдельной ОПОП может быть проведена дополнительно.

### **6.2 Организация проведения анкетирования в КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ».**

Для проведения оценки удовлетворенности потребителей по реализуемым ОПОП распоряжением директора КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ» назначается ответственный за организацию мероприятий по вузу (далее – ответственный по вузу).

Ответственный по вузу:

- 1) Готовит распоряжение о проведении в вузе оценки удовлетворенности;
- 2) Обеспечивает организацию проведения анкетирования, статистической обработки результатов анкетирования и предоставление на факультеты данных для подготовки отчетов об удовлетворенности потребителей;
- 3) Готовит сводный отчет о результатах оценки удовлетворенности потребителей в целом по вузу;
- 4) Размещает результаты оценки удовлетворенности по вузу в виде электронных документов на официальном сайте вуза.

При обобщении результатов и подготовке сводного отчета об удовлетворенности потребителей Ответственный по вузу, кроме анкетирования, учитывает:

- опросы потребителей, проведенные дополнительно в течение учебного года по инициативе факультетов, кафедр и др. подразделений;
- положительные отзывы (письма от потребителей, в том числе благодарственные);
- отрицательные отзывы (рекламации, жалобы, претензии).





Кузбасский  
гуманитарно-  
педагогический  
институт  
Кемеровский  
государственный  
университет

— 1939

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством  
образовательной деятельности и подготовки обучающихся по  
основным профессиональным образовательным программам КГПИ  
ФГБОУ ВО «КемГУ»

### **6.3 Условия обеспечения репрезентативности информации о результатах оценки удовлетворенности потребителей**

Минимальное количество респондентов для проведения анкетирования (объем выборки), обеспечивающее репрезентативные результаты, достаточные для принятия решений, по категориям:

- Количество респондентов из числа обучающихся по ОПОП составляет 25% от числа обучающихся на каждом курсе.
- Количество респондентов из числа практических работников (руководителей практик от профильных организаций/ работодателей) составляет не менее 3 человек.
- Количество респондентов из числа преподавателей составляет не менее 25% от числа ППС, участвующих в реализации ОПОП.

### **6.4 Использование результатов оценки удовлетворенности потребителей**

Результаты статистической обработки результатов анкетирования передаются на факультеты и администрации КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ».

Заведующий профилирующей кафедрой составляет отчет об оценке удовлетворенности потребителей по ОПОП кафедры, включает данные об анкетировании и полученных результатах в ежегодный отчет о самообследовании ОПОП.

Результаты оценки удовлетворённости потребителей ежегодно рассматриваются на заседании профилирующей кафедры и на Ученом совете факультета.

Ученый совет факультета по результатам проведенной оценки удовлетворённости отдельных категорий потребителей принимает решение о разработке мероприятий по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников (при необходимости). План факультета по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников утверждает директор КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ».

Результаты оценки качества преподавания дисциплин учитываются при прохождении преподавателями конкурса на занятие вакантной должности.

Результаты оценки удовлетворённости потребителей рассматриваются на директорате, заседаниях ученого совета КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ», размещаются на официальном сайте вуза

Подлинники отчетов факультетов/ профилирующих кафедр и сводный отчет о результатах проведенных акций оценки удовлетворённости потребителей по вузу. по отчетным периодам хранятся течение пяти лет (электронные документы).

Мероприятия по совершенствованию качества образовательной деятельности и условий осуществления образовательной деятельности, качества подготовки обучающихся включаются в планы работы кафедры, факультета, вуза в целом на учебный год.



Кузбасский  
гуманитарно-  
педагогический  
институт  
Кемеровский  
государственный  
университет

— 1939

Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»

Порядок проведения оценки удовлетворённости качеством  
образовательной деятельности и подготовки обучающихся по  
основным профессиональным образовательным программам КГПИ  
ФГБОУ ВО «КемГУ»

### 7 Лист согласования

№ п/п	Наименование подразделения	Должность	ФИО	Подпись	Дата
1	Юридический отдел	Начальник ЮО	Терехин С. Ю.		22.09.2022

### 8 Лист рассылки

№ п/п	Наименование подразделения	Должность	Количество экземпляров
1	Юридический отдел	Начальник	1
2	Учебно-методическая служба	Начальник	1
3	Деканат ФИМЭ	Декан	1
4	Деканат ФИП	Декан	1
5	Деканат ФФКЕП	Декан	1
6	Деканат ФФКЕП	Декан	1
7	Деканат ФФ	Декан	1
8	Информационно-вычислительный центр	Начальник	1
9	ОРВСПО	Начальник	1