

**Отчет профильной кафедры о результатах оценки удовлетворённости обучающихся  
условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и  
отдельными дисциплинами (модулями) и практик в рамках реализации образовательного процесса**  
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»  
Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан



/ Л.Я. Лозован

02.07.2024 г.

**Отчет**

кафедры педагогики и методики начального образования за 2023 – 2024 учебный год

об оценке удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности в целом и  
отдельными дисциплинами (модулями) и практик в рамках реализации образовательного процесса подготовки обучающихся по ППСЗ  
поспециальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Общее количество обучающихся по ППСЗ: 11

Выпуск планируется в 2025 году

**1. Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием и организацией образовательного процесса и качеством преподавания дисциплин по ППСЗ**

Количество респондентов: 9.

Доля респондентов в % от общего числа контингента обучающихся 81%

1.1 Результаты оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин

## Семестр 2

ФИО преподавателя, наименование дисциплины/ Баллы оценки	Критерий										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин (баллы)
	Ведет занятия в нормальном для усвоения и понимания темпе	Излагает материал ясно и доступно, использует примеры для объяснения теоретических вопросов	Объективен в оценке знаний студентов	Доброжелателен, вежлив и тактичен по отношению к студентам	Использует балльно-рейтинговую систему для оценивания работы студентов в семестре	Своевременно выдает задания для самостоятельной работы студентов, проводит консультации	Стремится вызвать и поддержать интерес студентов к предмету	Умеет побуждать студентов к активной работе	Использует разные формы проведения занятий	Бескорыстно заинтересован в успехах студентов	
Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4,4	4,6	3,8	4,4	4,2	4,4	4,4	3,8	4,6	3,4	4,2
Естествознание с методикой преподавания	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8
Методическое обеспечение деятельности учителя в начальном общем, в компенсирующем и коррекционно-развивающем образовании	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Теоретические и прикладные аспекты методической работы учителя начальных классов	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Методика обучения продуктивным видам деятельности с практикумом	4,2	4,4	4,6	4,4	4,4	4	4,6	4,4	4,4	4,4	4,38
Теоретические основы начального курса математики с методикой преподавания	4,8	4,6	4,6	4,8	4,6	4,6	4,6	4,6	4,8	4,8	4,68
Педагогика	4,6	4,8	4,6	5	4,6	5	4,6	4,8	4,6	4,8	4,74
Практикум по каллиграфии	4,6	4,6	4,4	4,4	4,4	4,4	4,2	4,2	4,2	4,2	4,36
Русский язык с методикой преподавания	4,8	5	4,8	4,8	4,8	4,8	5	4,8	5	4,8	4,86
Детская литература с практикумом по выразительному чтению	4,8	5	4,8	5	4,8	4,8	4,6	4,8	4,6	5	4,82
Практика по организации каникулярного отдыха младших школьников	4,8	4,8	4,6	4,8	4,6	4,8	4,4	4,4	4,6	4,6	4,64
Профессиональная этика и психология педагогического общения	4,6	4,4	4,4	4,8	4,8	4,4	4,6	4,6	4,4	4,6	4,56
Теория и методика физического воспитания с практикумом	4,2	4,2	4,4	4	4,2	4,2	4,4	4	4,2	4,2	4,2
Физическая культура	3,8	4	3,8	3,8	4	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,84
Иностранный язык	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>Средние значения по критериям</b>	<b>4,63</b>	<b>4,68</b>	<b>4,57</b>	<b>4,67</b>	<b>4,61</b>	<b>4,60</b>	<b>4,60</b>	<b>4,53</b>	<b>4,60</b>	<b>4,56</b>	<b>4,61</b>

## 1.2 Результаты оценки удовлетворенности обучающихся содержанием образовательного процесса по ППСЗ в учебном году

Количество респондентов: 9

№ пп.	Критерий оценки	Средняя удовлетворенность по критерию (баллы)
1	Удовлетворены ли Вы доступностью электронных образовательных ресурсов в электронной информационно-образовательной?	4,8
2	Удовлетворены ли Вы составом и содержанием дисциплин, качеством проведения лекционных и практических занятий и результатами их освоения?	4,3
3	Предоставляется ли Вам возможность выбирать элективные дисциплины?	4,1
4	Удовлетворены ли Вы организацией и проведением практик (если Вы уже были на практике): своевременность получения заданий на практику, получение разъяснений по содержанию заданий и порядку их выполнения, проведение консультаций руководителя практики от вуза, заинтересованность руководителей практики от профильной организации (предприятия) в работе с Вами на практике?	4,7
5	Удовлетворены ли Вы результативностью практики (если Вы уже были на практике) в целом для приобретения необходимого опыта профессиональной деятельности и профессиональной коммуникации?	4,8
6	Оцените достаточность и качество методических материалов, размещенных в ЭИОС и имеющихся в библиотеке вуза, для освоения дисциплин и практик?	4,6
7	Удовлетворены ли Вы возможностью своего участия в оценивании качества учебного процесса и качества условий осуществления образовательной деятельности?	4,6
<b>Удовлетворенность в целом</b>		<b>4,6</b>

## 1.3 Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями и организацией образовательного процесса по ППСЗ в учебном году

Количество респондентов: 9

№ пп	Критерий оценки	Средняя удовлетворенность по критерию (баллы)
1	Удовлетворены ли Вы доступностью и полнотой информации об образовательной деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза и на официальном сайте вуза?	4,8
2	Удовлетворены ли Вы доступностью и своевременностью предоставления информации по организации учебного процесса от работников деканатов, кафедр, других служб (расписание и его изменения, консультации преподавателей и др.)?	4,7
3	Удовлетворены ли Вы своевременностью получения запрашиваемых документов от работников деканатов, кафедр, других служб (приказы, справки и др.)	4,6
4	Удовлетворены ли Вы доступностью дистанционных способов взаимодействия с вузом (телефон, электронная почта, другие электронные сервисы) и получением консультаций по вопросам Вашего обучения?	4,6
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников вуза, обеспечивающих непосредственное информирование и консультирование (деканат, кафедры, отделы/ службы)?	4,6
6	Удовлетворены ли Вы предоставляемой Вам на факультете/в вузе возможностью участия в творческой, спортивной и волонтерской деятельности, в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, творческие	4,7

	коллективы)?	
7	Удовлетворены ли Вы предоставляемой Вам на факультете/в вузе возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе (участие в олимпиадах, научных конференциях и др.)?	4,7
8	Оцените возможность формирования своего электронного портфолио в ЭИОС вуза (информации об учебных и внеучебных образовательных достижениях)?	4,7
9	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; достаточность перерывов для питания, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	4,43
10	Удовлетворены ли Вы результативностью взаимодействия с куратором Вашей группы (для студентов 1-2 курсов)?	4,5
<b>Удовлетворенность качеством</b>		<b>4,7</b>

## 2. Анализ результатов оценки удовлетворенности потребителей по ППССЗ

2.1 Анализ результатов оценки удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин:

В опросе приняли участие студенты очной формы обучения. Уровень удовлетворенности обучающихся в целом по ППССЗ по всем критериям достаточно высокий и составляет 4,6 балла. При этом среднее значение оценок: качества преподавания дисциплин составляет 4,6 балла, содержания образовательного процесса – 4,6, условий и организации образовательного процесса – 4,7.

По критерию «Возможность выбрать элективные дисциплины» студенты оценили деятельность преподавателей ниже остальных. Низкие значения оцениваемого показателя обусловлены тем, что в работе студентам ФГОС СПО не предусмотрен выбор дисциплин. Объективно низким являются оценки по критерию «Удовлетворенность составом и содержанием дисциплин, качеством проведения лекционных и практических занятий и результатами их освоения» - 4,3 балла. Объяснение этому в специфике форм обучения в СПО, в преобладании занятий в форме урока.

2.2 Обоснование причин роста (снижения) уровня удовлетворенности в текущем году.

Отмечаем незначительный рост значений, что обусловлено наличием у студентов значительного опыта включения во все сферы деятельности вуза: образование, внеучебная деятельность, студенческое самоуправление и др.

2.3 Сравнительный анализ полученных в текущем году данных об уровне удовлетворенности обучающихся с данными прошлых периодов показал повышение в пределах 0,1 балла по критериям: «Доброжелательность и вежливость работников вуза, обеспечивающих непосредственное информирование и консультирование (деканат, кафедры, отделы/ службы)», «Удовлетворенность предоставляемой Вам на факультете/в вузе возможностью участия в творческой, спортивной и волонтерской деятельности, в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, творческие коллективы)», «Удовлетворенность предоставляемой Вам на факультете/в вузе возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе (участие в олимпиадах, научных конференциях и др.)»

2.4 Запись о рассмотрении (при наличии) на заседаниях кафедры вопроса о совершенствовании учебных планов, рабочих программ дисциплин (практик), принятом решении с указанием даты и номера протокола.

Протокол заседания кафедры №10 от 02 июля 2024г.:

1. Обсуждены результаты удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по ППССЗ в учебном году по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Удовлетворенность обучающихся качеством преподавания дисциплин составляет в среднем 4,6 балла, содержанием образовательного процесса 4,6 балла, условиями и организацией образовательного процесса по ППССЗ в 2022-2023 учебном году – 4,7 балла. В целом удовлетворенность обучающихся по всем показателям - 4,6 балла, что свидетельствует о достаточно высоком уровне удовлетворённости.

2. Решение кафедры: провести методический семинар «Применение приемов технологии развития критического мышления студентов СПО в процессе обучения». Срок проведения – ноябрь 2024 г. Ответственные: зав. каф. ПМНО, председатель методической комиссии кафедры.

3. Провести беседу со студентами об удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; достаточность перерывов для питания, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации). Срок проведения – сентябрь 2024 г. Ответственные: зав. каф. ПМНО, зам. декана ФПП по УР.

### **3. Выводы по анализу удовлетворенности обучающихся:**

Результаты оценки обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательной деятельности приближены к максимально высокому значению - 4,6 балла, что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности.

### **4. Утвержденные / принятые корректирующие мероприятия по совершенствованию образовательной деятельности и качества подготовки обучающихся по ППССЗ по итогам оценки удовлетворенности потребителей.**

Корректирующие мероприятия по итогам оценки удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности и качеством подготовки обучающихся по ППССЗ утверждены протоколом заседания кафедры.

#### *Протокол заседания кафедры №10 от 02 июля 2024г.:*

4.1 В процессе преподавания дисциплин усилить их практико-ориентированную направленность, что позволит обеспечить качественную подготовку обучающихся к решению задач профессиональной деятельности.

4.2 Провести методический семинар «Применение приемов технологии развития критического мышления студентов СПО в процессе обучения». Срок проведения – ноябрь 2024 г. Ответственные: зав. каф. ПМНО, председатель методической комиссии кафедры.

4.3 Обсудить случаи неудовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности представителями АХЧ (комендантом корпуса). Срок проведения – в течение 2024-2025 учебного года. Ответственные: зав. каф. ПМНО, зам. декана ФПП по УР, комендант корпуса №2.

### **5. Годовой план-график мероприятий по повышению удовлетворенности потребителей:**

5.1 Усилить практико-ориентированную направленность преподаваемых дисциплин, что позволит обеспечить качественную подготовку обучающихся к решению задач профессиональной деятельности.

5.2 Провести методический семинар «Применение приемов технологии развития критического мышления студентов СПО в процессе обучения». Срок проведения – ноябрь 2024 г. Ответственные: зав. каф. ПМНО, председатель методической комиссии кафедры.

5.3 Провести анонимный опрос группы для выявления случаев неудовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в представителями. Срок проведения – январь 2024 г. Ответственные: зав. каф. ПМНО, зам. декана ФПП по УР.

Заведующий кафедрой ПМНО

Елькина О.Ю.  
(фамилия)



02 июля 2024г.  
(дата)