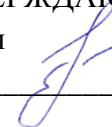


**Отчет профильной кафедры о результатах оценки удовлетворённости обучающихся  
условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и  
отдельными дисциплинами (модулями) и практик в рамках реализации образовательного процесса**  
Кузбасский гуманитарно-педагогический институт  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Кемеровский государственный университет»  
Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ:

Декан



/ Л.Я. Лозован  
02.07.2024 г.

**Отчет**

кафедры педагогики и методики начального образования за 2023 – 2024 учебный год

об оценке удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности в целом и  
отдельными дисциплинами (модулями) и практик в рамках реализации образовательного процесса подготовки обучающихся по ППСЗ  
по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании

Общее количество обучающихся по ППСЗ: 18      Выпуск планируется в 2025 году

**1. Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием и организацией образовательного процесса и качеством преподавания дисциплин по ППСЗ**

Количество респондентов: 12. Доля респондентов в % от общего числа контингента обучающихся 75%

1.1      Результаты оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин

## Семестр 2

ФИО преподавателя, наименование дисциплины/ Баллы оценки	Критерий										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин (баллы)
	Ведет занятия в нормальном для усвоения и понимания темпе	Излагает материал ясно и доступно, использует примеры для объяснения теоретических вопросов	Объективен в оценке знаний студентов	Доброжелателен, вежлив и тактичен по отношению к студентам	Использует балльно-рейтинговую систему для оценивания работы студентов в семестре	Своевременно выдает задания для самостоятельной работы студентов, проводит консультации	Стремится вызвать и поддержать интерес студентов к предмету	Умеет побуждать студентов к активной работе	Использует разные формы проведения занятий	Бескорыстно заинтересован в успехах студентов	
Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4,40	4,00	4,20	4,40	4,40	4,40	4,40	4,40	4,40	4,40	4,34
Информатика и ИКТ в профессиональной деятельности	4,80	4,80	5,00	4,80	4,60	4,80	4,40	4,40	4,40	4,60	4,66
Математика	3,00	3,00	3,00	2,75	3,00	2,75	2,50	3,25	2,25	3,00	2,85
Безопасность жизнедеятельности	4,00	4,00	3,50	3,75	4,00	3,50	3,50	3,25	3,25	3,50	3,63
Возрастная анатомия, физиология и гигиена	4,00	3,75	3,50	3,75	3,50	3,25	3,25	3,25	3,75	3,50	3,55
Теоретические основы организации инклюзивного образования обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	3,89	4,00	4,11	4,00	4,00	3,78	3,78	4,11	4,00	3,89	3,96
Педагогика	4,46	4,45	4,43	4,50	4,38	4,45	4,38	4,23	4,38	4,47	4,41
Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя начальных классов и начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающем образовании	4,00	4,25	3,75	4,25	4,25	4,00	4,25	3,75	4,00	4,00	4,05
Естествознание с методикой преподавания	3,56	3,33	3,67	3,44	3,56	3,22	3,56	3,56	3,56	3,67	3,51
Методическое обеспечение в начальном общем образовании, компенсирующем и коррекционно-развивающем обучении	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80
Психология	4,25	4,50	4,25	5,00	4,25	4,75	4,25	3,75	4,50	4,75	4,43
Методика обучения продуктивным видам деятельности с практикумом	4,17	4,21	4,30	4,32	4,25	4,26	4,19	4,34	4,21	4,33	4,26
Теоретические основы начального курса математики с методикой преподавания	4,07	4,06	4,26	4,11	4,20	4,13	3,98	4,27	4,03	4,18	4,13
Практикум по каллиграфии	4,00	4,20	4,00	4,20	4,00	4,40	4,20	4,40	4,20	4,20	4,18
Учебная практика. Практика по организации	4,25	4,00	4,75	4,75	4,75	4,25	4,00	4,75	4,00	4,75	4,43

обучения в начальном общем образовании, компенсирующем и коррекционно-развивающем образовании												
Русский язык с методикой преподавания	3,89	4,22	4,22	3,89	4,11	4,11	4,00	3,89	4,33	3,89	4,06	
Организация обучения в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	
Основы учебно-исследовательской деятельности	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	
Детская литература с практикумом по выразительному чтению	4,20	4,20	4,20	4,20	4,20	4,20	4,20	4,20	4,20	4,20	4,20	
Методическое обеспечение деятельности классного руководителя в начальном общем образовании и в компенсирующем и коррекционно-развивающего образования	4,80	5,00	4,80	5,00	4,80	5,00	4,80	5,00	4,80	5,00	4,90	
Практика по организации каникулярного отдыха младших школьников	5,00	4,80	5,00	4,80	5,00	4,80	5,00	4,80	5,00	4,80	4,90	
Профессиональная этика и психология педагогического общения	4,80	5,00	4,80	5,00	4,80	5,00	4,80	5,00	4,80	5,00	4,90	
Теория и методика физического воспитания с практикумом	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	
Физическая культура	4,11	4,11	4,33	4,00	4,22	4,22	4,00	4,22	4,11	4,22	4,16	
Иностранный язык в профессиональной деятельности	4,78	4,44	4,89	4,89	4,89	4,67	4,89	4,67	4,78	5,00	4,79	
Основы организации внеурочной деятельности в начальном общем, компенсирующем и коррекционно-развивающем образовании	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25	
<b>Средние значения по критериям</b>	<b>4,14</b>	<b>4,13</b>	<b>4,16</b>	<b>4,19</b>	<b>4,17</b>	<b>4,12</b>	<b>4,06</b>	<b>4,10</b>	<b>4,08</b>	<b>4,17</b>	<b>4,13</b>	

## 1.2 Результаты оценки удовлетворенности обучающихся содержанием образовательного процесса по ППССЗ в учебном году

Количество респондентов: 12

№ пп.	Критерий оценки	Средняя удовлетворенность по критерию (баллы)
1	Удовлетворены ли Вы доступностью электронных образовательных ресурсов в электронной информационно-образовательной?	4,22
2	Удовлетворены ли Вы составом и содержанием дисциплин, качеством проведения лекционных и практических занятий и результатами их освоения?	4,11
3	Предоставляется ли Вам возможность выбирать элективные дисциплины?	4,11
4	Удовлетворены ли Вы организацией и проведением практик (если Вы уже были на практике): своевременность получения заданий на практику, получение разъяснений по содержанию заданий и порядку их выполнения, проведение консультаций руководителя практики от вуза, заинтересованность руководителей практики от профильной организации (предприятия) в работе с Вами на	4,00

	практике?	
5	Удовлетворены ли Вы результативностью практики (если Вы уже были на практике) в целом для приобретения необходимого опыта профессиональной деятельности и профессиональной коммуникации?	4,11
6	Оцените достаточность и качество методических материалов, размещенных в ЭИОС и имеющихся в библиотеке вуза, для освоения дисциплин и практик?	4,00
7	Удовлетворены ли Вы возможностью своего участия в оценивании качества учебного процесса и качества условий осуществления образовательной деятельности?	4,00
<b>Удовлетворенность в целом</b>		<b>4,08</b>

### 1.3 Результаты оценки удовлетворенности обучающихся условиями и организацией образовательного процесса по ППСЗ в учебном году

Количество респондентов: 8

№ пп	Критерий оценки	Средняя удовлетворенность по критерию (баллы)
1	Удовлетворены ли Вы доступностью и полнотой информации об образовательной деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза и на официальном сайте вуза?	4,18
2	Удовлетворены ли Вы доступностью и своевременностью предоставления информации по организации учебного процесса от работников деканатов, кафедр, других служб (расписание и его изменения, консультации преподавателей и др.)?	4,00
3	Удовлетворены ли Вы своевременностью получения запрашиваемых документов от работников деканатов, кафедр, других служб (приказы, справки и др.)	4,33
4	Удовлетворены ли Вы доступностью дистанционных способов взаимодействия с вузом (телефон, электронная почта, другие электронные сервисы) и получением консультаций по вопросам Вашего обучения?	4,11
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников вуза, обеспечивающих непосредственное информирование и консультирование (деканат, кафедры, отделы/ службы)?	4,33
6	Удовлетворены ли Вы предоставляемой Вам на факультете/в вузе возможностью участия в творческой, спортивной и волонтерской деятельности, в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, творческие коллективы)?	4,22
7	Удовлетворены ли Вы предоставляемой Вам на факультете/в вузе возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе (участие в олимпиадах, научных конференциях и др.)?	4,33
8	Оцените возможность формирования своего электронного портфолио в ЭИОС вуза (информации об учебных и внеучебных образовательных достижениях)?	4,00
9	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; достаточность перерывов для питания, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	4,22
10	Удовлетворены ли Вы результативностью взаимодействия с куратором Вашей группы (для студентов 1-2 курсов)?	4,11
<b>Удовлетворенность в целом</b>		<b>4,18</b>

## 2. Анализ результатов оценки удовлетворенности потребителей по ППСЗ

### 2.1 Анализ результатов оценки удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин:

В опросе приняли участие студенты очной формы обучения. Уровень удовлетворенности обучающихся в целом по ППССЗ по всем критериям средний и составляет 4,14 балла. При этом среднее значение оценок: качества преподавания дисциплин составляет 4,13 балла, содержания образовательного процесса – 4,08, условий и организации образовательного процесса – 4,18.

По критериям «Удовлетворенность организацией и проведением практик (если Вы уже были на практике): своевременность получения заданий на практику, получение разъяснений по содержанию заданий и порядку их выполнения, проведение консультаций руководителя практики от вуза, заинтересованность руководителей практики от профильной организации (предприятия) в работе с Вами на практике», «Удовлетворенность результативностью практики (если Вы уже были на практике) в целом для приобретения необходимого опыта профессиональной деятельности и профессиональной коммуникации», «Возможность своего участия в оценивании качества учебного процесса и качества условий осуществления образовательной деятельности» студенты оценили деятельность преподавателей ниже остальных. Низкие значения оцениваемого показателя обусловлены тем, что студенты проходили практику в организациях, осуществляющих коррекционно-развивающего обучение, где необходим опыт профессиональной деятельности и взаимодействия с обучающимися.

## 2.2 Обоснование причин роста (снижения) уровня удовлетворенности в текущем году.

Отмечаем незначительный рост значений, что обусловлено наличием у студентов значительного опыта включения во все сферы деятельности вуза: образование, внеучебная деятельность, студенческое самоуправление и др.

2.3 Сравнительный анализ полученных в текущем году данных об уровне удовлетворенности обучающихся с данными прошлых периодов показал повышение в пределах 0,1 балла по критериям: «Доброжелательность и вежливость работников вуза, обеспечивающих непосредственное информирование и консультирование (деканат, кафедры, отделы/ службы)», «Удовлетворенность предоставляемой Вам на факультете/в вузе возможностью участия в творческой, спортивной и волонтерской деятельности, в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, творческие коллективы)», «Удовлетворенность предоставляемой Вам на факультете/в вузе возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе (участие в олимпиадах, научных конференциях и др.)»

2.4 Запись о рассмотрении (при наличии) на заседаниях кафедры вопроса о совершенствовании учебных планов, рабочих программ дисциплин (практик), принятом решении с указанием даты и номера протокола.

### Протокол заседания кафедры №10 от 02 июля 2024г.:

1. Обсуждены результаты удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по ППССЗ в учебном году по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании. Удовлетворенность обучающихся качеством преподавания дисциплин составляет в среднем 4,13 балла, содержанием образовательного процесса 4,08 балла, условиями и организацией образовательного процесса по ППССЗ в 2022-2023 учебном году – 4,18 балла. В целом удовлетворенность обучающихся по всем показателям - 4,14 балла, что свидетельствует о среднем уровне удовлетворённости.

2. Решение кафедры: провести методический семинар «Применение приемов технологии развития критического мышления студентов СПО в процессе обучения». Срок проведения – ноябрь 2024 г. Ответственные: зав. каф. ПМНО, председатель методической комиссии кафедры.

3. Провести беседу со студентами об удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; достаточность перерывов для питания, наличие и доступность

санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации). Срок проведения – сентябрь 2024 г. Ответственные: зав. каф. ПМНО, зам. декана ФПП по УР.

### **3. Выводы по анализу удовлетворенности обучающихся:**

Результаты оценки обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательной деятельности достаточно высокие и - 4,4 балла, что свидетельствует о средней степени удовлетворенности.

### **4. Утвержденные / принятые корректирующие мероприятия по совершенствованию образовательной деятельности и качества подготовки обучающихся по ППССЗ по итогам оценки удовлетворенности потребителей.**

Корректирующие мероприятия по итогам оценки удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности и качеством подготовки обучающихся по ППССЗ утверждены протоколом заседания кафедры.

#### Протокол заседания кафедры №10 от 02 июля 2024г.:

4.1 В процессе преподавания дисциплин усилить их практико-ориентированную направленность, что позволит обеспечить качественную подготовку обучающихся к решению задач профессиональной деятельности.

4.2 Провести методический семинар «Применение приемов технологии развития критического мышления студентов СПО в процессе обучения». Срок проведения – ноябрь 2024 г. Ответственные: зав. каф. ПМНО, председатель методической комиссии кафедры.

4.3 Обсудить случаи неудовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в представителями АХЧ (комендантом корпуса). Срок проведения – в течение 2024-2025 учебного года. Ответственные: зав. каф. ПМНО, зам. декана ФПП по УР, комендант корпуса №2.

### **5. Годовой план-график мероприятий по повышению удовлетворенности потребителей:**

5.1 Усилить практико-ориентированную направленность преподаваемых дисциплин, что позволит обеспечить качественную подготовку обучающихся к решению задач профессиональной деятельности.

5.2 Провести методический семинар «Применение приемов технологии развития критического мышления студентов СПО в процессе обучения». Срок проведения – ноябрь 2024 г. Ответственные: зав. каф. ПМНО, председатель методической комиссии кафедры.

5.3 Провести анонимный опрос группы для выявления случаев неудовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в представителями. Срок проведения – январь 2024 г. Ответственные: зав. каф. ПМНО, зам. декана ФПП по УР.

Заведующий кафедрой ПМНО

Елькина О.Ю.  
(фамилия)



02 июля 2024г.  
(дата)